

האקדמיה למוסיקה ולמחול בירושלים ע"ר

מכרז פומבי מס' 2/2019

הזמנה להציע הצעות לאספקת שירותי ניקיון במתחמי האקדמיה למוסיקה ולמחול בירושלים ע"ר

נובמבר 2019

האקדמיה למוסיקה ולמחול בירושלים ע"ר

הזמנה להגשת הצעות במכרז פומבי מס' 2/2019 לאספקת שירותי ניקיון

במתחמי האקדמיה למוסיקה ולמחול בירושלים ע"ר

1. האקדמיה למוסיקה ולמחול בירושלים ע"ר (להלן: "המזמין") מזמין בזאת הגשת הצעות לאספקת שירותי ניקיון (ללא אספקת נייר טואלט ונייר לניגוב ידיים, אשר יסופקו ע"י המזמין) כמפורט בנספחי **מפרט השירותים המצ"ב כנספחים ג'** למסמכי המכרז וכאמור בחוזה למתן שירותים (להלן: "החוזה") במתקנים, במבנים ובחצרים השונים בקמפוס המזמין אשר בגבעת רם, ירושלים (להלן: "קמפוס האקדמיה") בתיכון שליד המזמין (להלן: "התיכון") ובקונסרבטוריון שליד האקדמיה למוסיקה ולמחול בי-ם בע"מ (חל"צ) ח.פ. 515355196 (להלן: "הקונסרבטוריון"). קמפוס האקדמיה, התיכון והקונסרבטוריון יכוננו להלן: "מתחמי המזמין".

התקשרות המזמין עם המציע שהצעתו עבור מתן השירותים תיבחר (להלן: "נותן השירותים"), תהיה בחוזה בנוסח המצורף למכרז זה. ההתקשרות בחוזה תהא התקשרות של קבלן עצמאי ולקוח ובשום שלב לא יתקיימו יחסי עובד מעביד בין נותן השירותים ו/או בין מי מעובדיו או המועסקים על ידו, לבין המזמין.

2. הנכם מוזמנים בזה להגיש את הצעתכם המפורטת לאספקת השירותים שבנדון במתחמי המזמין. על ההצעה הכספית לכלול מחיר שעתי קבוע עבור מתן שירותי ניקיון במתחמי המזמין לרבות פירוט רכיבי השכר לשעת עבודה והרכיב המבוקש בגין רווח והוצאות נלוות, הכל כמפורט בהצעת המחיר בנוסח המצ"ב **כנספח יא'** למסמכי המכרז, **לא כולל מע"מ**. התמורה תהיה בהתאם להיקף סך השעות בהן ינתנו השירותים בפועל. התמורה המבוקשת ע"י המציעים תהווה את מלוא התמורה המבוקשת עבור כל השירותים, לרבות כל העלויות וההוצאות הכרוכות במתן השירותים ובכלל זה הביטוחים, חומרי ומכשירי ניקיון (אך ללא נייר טואלט ונייר לניגוב ידיים אשר יסופקו ע"י המזמין), נסיעות, תוספות והפרשות סוציאליות (לרבות כל התוספות הנדרשות לפי חוק העסקת עובדים ע"י קבלני שירות בתחומי השמירה והניקיון בגופים ציבוריים, התשע"ג – 2013, וצו העסקת עובדים ע"י קבלני שירות בתחומי השמירה והניקיון בגופים ציבוריים, התשע"ג – 2013), שעות פיקוח, ביטוח וכיו"ב.

מובהר בזאת כי פרסום של הודעות והפרוטוקולים השונים יופיע באתר האינטרנט של המזמין (תחת לשונית מכרזים). על המשתתפים במכרז חלה האחריות המלאה להתעדכן בהודעות אשר יפורסמו באתר המזמין.

למען הסר ספק, ולאור הדין הקיים לפיו מנקים/אחראי ניקיון רשאים להודיע למעסיק הנוכחי שלהם (הקבלן הנוכחי) על רצונם להמשיך ולעבוד בחצרי המזמינה, ולמעשה להפוך לעובדי הקבלן הזוכה במכרז, מצורפת בזאת טבלה המרכזת את רשימת העובדים הנוכחיים של קבלן הניקיון העובדים בחצרי המזמינה והותק שלהם (נכון לחודש אוקטובר 2019).

כמות המנקים	ותק העסקה בחצרי המזמינה
	_____ שנים

מערל 12 שנים	אחראי ניקיון
--------------	--------------

תקופת ההתקשרות

3.

3.1 בכפוף להוראות ההסכם תקופת ההתקשרות עם נותן השירותים תחל ביום 1.3.20 ותימשך שנה, קרי עד ליום 28.2.21 (להלן: "**תקופת ההתקשרות**"). תיתכן דחיה במועד תחילת ההתקשרות, בהתאם להתקדמות המכרז.

3.2 המזמין יהיה רשאי להאריך חוזה זה כמפורט בחוזה, לארבע (4) תקופות נוספות של 12 חודשים כל אחת, בהודעה בכתב שתימסר לנותן השירותים לא יאוחר מ- 10 יום לפני תום תקופת ההתקשרות (כל אחת מהתקופות לעיל תהיינה להלן: "**תקופת האופציה**") עד לסך הכל חמש (5) שנים, הכל בהתאם להוראות החוזה המצ"ב למסמכי המכרז.

3.3 למרות האמור לעיל, המזמין יוכל להפסיק את ההתקשרות בהודעה של 30 יום מראש בהתאם למפורט במסמכי המכרז, ללא הנמקה ובלא פיצוי ולנותן השירותים לא תהא כל טענה ו/או דרישה ו/או תביעה בנוגע לכך.

סיווג המכרז

4.

לאור ההיקף הכספי הנדרש, המכרז הינו מכרז פומבי, והוא ינוהל בהתאם לחוק חובת המכרזים תשנ"ב-1992 ולתקנות חובת המכרזים (התקשרויות של מוסד להשכלה גבוהה), תש"ע-2010 החלות על המזמין.

טבלת מועדי המכרז

5.

יום 31.12.2019 שעת מפגש 09:00 בלובי בניין האקדמיה למוסיקה ולמחול בירושלים, גבעת רם, קומה 4	סיור מציעים (נוכחות בסיור מתחילתו ועד סופו מהווה תנאי סף)
עד ליום 15.1.20 עד השעה: 14:00 כתובת מייל: amir@jamd.ac.il יש לוודא קבלת השאלות במייל חוזר. המזמינה רשאית שלא לענות לבקשות להבהרה שיגיעו לאחר המועד הנ"ל.	שאלות הבהרה
עד ליום 31.1.20 עד השעה: 14:00 בלשכת מנכ"ל הנמצאת בקמפוס האקדמיה שבגבעת רם, קומה 5, חדר מס' 516.	מועד אחרון להגשת הצעות למכרז
עד ליום 31.3.2020	תאריך תוקף ערבות ההצעה

5.1 במקרה של סתירה בין התאריכים המופיעים בסעיף זה לבין תאריכים אחרים המופיעים במסמכי המכרז קובעים התאריכים המופיעים בסעיף זה.

5.2 המזמין שומר לעצמו את הזכות לדחות את המועדים שלעיל לפי שיקול דעתו, ובכלל זה לדחות את המועד האחרון להגשת הצעות, כל עוד לא חלף מועד זה. במידה ותתקבל החלטה כזו, היא תופץ בכתב לכל המשתתפים במכרז.

6. תנאי סף

רשאי להגיש הצעה מציע שימלא אחר כל תנאי הסף שלהלן, באופן מצטבר:

- 6.1 המציע הינו תאגיד או שותפות, לפי חוק.
להוכחת האמור בסעיף זה יצרף המציע להצעתו תעודת התאגדות. בנוסף יצרף המציע אישור ר"ח / עו"ד בדבר מורשי החתימה מטעמו בנוסח המצ"ב כנספח א' למסמך א' להזמנה זו.
- 6.2 לגבי חברה – נדרש כי היא לא תהיה במעמד של חברה מפרת חוק או שהיא בהתראה לפני רישום כחברה מפרת חוק.
להוכחת האמור בסעיף זה יצרף המציע נסח חברה/שותפות עדכני (שהונפק במהלך שנת 2019) מטעם רשם החברות.
- 6.3 המציע הינו עוסק מורשה או המציע רשום באיחוד עוסקים לצורך דיווח לרשויות מע"מ מכוח סעיף 56 לחוק מס ערך מוסף התשל"ו-1975, ותקנה 10(ב) לתקנות מס ערך מוסף (רישום).
להוכחת האמור בסעיף זה יצרף המציע אישור מטעם מע"מ בדבר היות המציע עוסק מורשה או רשום באיחוד עוסקים לצורך דיווח לרשויות מע"מ מכוח סעיף 56 לחוק מס ערך מוסף התשל"ו-1975, ותקנה 10(ב) לתקנות מס ערך מוסף (רישום).
- 6.4 למציע רישיון קבלן שירות בענף הניקיון מאת משרד הכלכלה תקף נכון למועד הגשת הצעתו, בהתאם לחוק העסקת עובדים על ידי קבלני כוח אדם, התשנ"ו-1996.
על המציע לצרף להצעתו צילום רישיון כאמור בר תוקף, בו מופיע בבירור מספר הרישיון.
- 6.5 על המציע להיות בעל ניסיון במתן שירותי ניקיון כמפורט להלן (במצטבר):
א. המציע סיפק שירותי ניקיון לכל הפחות מאז חודש ינואר 2014;
ב. המציע סיפק במשך השנים 2016 עד 2018 שירותי ניקיון לשלושה לקוחות לפחות כולם מירושלים, בכל שנה, בהיקף של 3 עובדי ניקיון במשרה מלאה לפחות עבור כל אחד מהלקוחות.
המציע ימלא פרטים המעידים על עמידתו בתנאי סף זה על גבי נספח ד' למסמכי המכרז.
6.6 לרשות המציע סניף פעיל אחד לפחות בירושלים, בו עובדים לפחות 50 עובדי ניקיון כשירים ופעילים. יש לצרף פירוט מספרי של מצבת כוח אדם בסניף המצוי בירושלים על גבי התצהיר המצ"ב כנספח ד' למסמכי המכרז.
יצוין כי הדרישה של העסקת 50 עובדי ניקיון בירושלים עולה על הקריטריונים הקבועים בחוק חובת המכרזים, תשנ"ב – 1992, אך הכמות הנ"ל נקבע בשל הצורך בזמינות של כוח אדם בשירותים אלו.
- 6.7 המציע מקיים אחר ההוראות של חוק עסקאות גופים ציבוריים (אכיפת ניהול חשבונות, תשלום חובות מס, שכר מינימום והעסקת עובדים זרים כדן), התשל"ו – 1976.

להוכחת עמידה בתנאי סף זה יצרף המציע להצעתו אישורים תקפים לפי חוק עסקאות גופים ציבוריים (אישור תקף בדבר ניהול ספרים כדון ואישור ניכוי מס) וכן תצהיר בנוסח המצ"ב כנספת ה' למסמכי המכרז.

6.8 הצהרת המציע על כי שילם בקביעות בשנה האחרונה לכל עובדיו כמתחייב מחוקי העבודה, צווי ההרחבה, ההסכמים הקיבוציים וההסכמים האישיים החלים עליו, במידה שחלים עליו, ובכל מקרה לא פחות משכר מינימום כחוק והפרשות סוציאליות כדון, בהתאם לנוסח המצורף כנספת ו' למסמכי המכרז.

6.9 המציע צירף להצעתו נוסח חתום בידי מורשה החתימה ובו התחייבות לתשלום זכויות סוציאליות לעובדיו בהתאם לנוסח המצורף כנספת ז' למסמכי המכרז.

6.10 המציע צירף להצעתו אישור רו"ח על תשלומים לעובדים, בהתאם לנוסח המצורף כנספת ח' למסמכי המכרז.

6.11 למציע מחזור כספי שנתי שלא יפחת מ- 1,500,000 ₪ (כולל מע"מ) בכל אחת מהשנים 2016, 2017 ו- 2018.

להוכחת עמידה בתנאי סף זה יצרף המציע להצעתו אישור רו"ח בדבר היקף המחזור השנתי בהתאם לנוסח המצורף כנספת ט' למסמכי המכרז.

6.12 על המציע לצרף להצעתו ערבות בנקאית אוטונומית ובלתי מותנית בהתאם לנוסח המצ"ב כנספת י' למסמכי המכרז, **בסך של 10,000 ₪**, שתהא תקפה החל ממועד הגשת ההצעה ועד למועד הקבוע בטבלה שבסעיף 5 לעיל ("ערבות הצעה").

במקרה בו יאריך המזמין, לפי שיקול דעתו הבלעדי, את המועד להגשת ההצעות, יהיה על המציע להאריך את תוקף הערבות הבנקאית בהתאם לדרישת המזמין, ככל שתהיה כזו, כתנאי לדיון בהצעתו.

6.13 המציע או גורם מורשה מטעמו השתתף בסיוור מציעים הנערך מטעם המזמין כמפורט בסעיף 9 להלן.

6.14 על המציע יהיה לצרף להצעתו את פרוטוקול סיוור מציעים חתום על ידו, ככל שהופץ בידי המזמין, כשהוא חתום על ידי מורשי החתימה אצלו.

6.15 על המציע יהיה לצרף להצעתו את פרוטוקול שאלות ההבהרה חתום על ידו, ככל שהופץ בידי המזמין, כשהוא חתום על ידי מורשי החתימה אצלו.

6.16 מציע אשר נבדק במסגרת דו"ח ביקורת זכויות העדכני ביותר (קודם מועד פרסום מכרז זה), לעניין עובדי שמירה אבטחה ניקיון והסעדה המועסקים במשרדי ממשלה באמצעות חברות חיצוניות, קיבל 80 נקודות ומעלה.

6.17 תנאים לדחיית הצעה בשל יחס המציע לעובדים-

א. ככלל, בהתאם לתקנה 6א לתקנות חובת המכרזים, תשנ"ג-1993, ועדת המכרזים תדחה הצעה המקיימת אחד מהתנאים בסעיפים 1 ו/או 2 המפורטים להלן, אולם הוועדה רשאית להחליט מטעמים מיוחדים שיירשמו בפרוטוקול שלא לדחות הצעה במכרז. זאת, אף אם התקיים לגביה אחד התנאים בהתחשב בין היתר בהתנהלותו של המציע בדרך כלל בכל הקשור לשמירת זכויות עובדים וכן ביחס שבין היקף הפעילות של המציע שבשלה הורשע או נקנס בשל הפרת דיני העבודה לבין היקף פעילותו הכולל:

1. במקרים שבהם הורשע המציע או מי מבעלי הזיקה אליו ב-3 השנים האחרונות שקדמו למועד האחרון להגשת הצעות במכרז בעֶבְרָה פלילית אחת לפחות הנוגעת לדיני העבודה.
2. במקרים שבהם נקנס המציע או מי מבעלי הזיקה אליו על ידי מינהל ההסדרה והאכיפה במשרד הכלכלה ביותר משני קנסות בגין עֶבְרוֹת על דיני העבודה במהלך השנה האחרונה שקדמה למועד האחרון להגשת הצעות במכרז. מספר קנסות בגין אותה עֶבְרָה ייספרו כקנסות שונים.
- ב. במקרה שלהלן לוועדת המכרזים לא יהיה שיקול דעת כאמור לעיל והוועדה תפסול את ההצעה על סף:

1. המציע, וכן "בעל שליטה" (לעניין זה, שליטה כהגדרתה בחוק ניירות ערך, התשכ"ח-1968) ו"בעל זיקה" במציע [כמשמעותו בחוק עסקאות גופים ציבוריים (אכיפת ניהול חשבונות, תשלום חובות מס, שכר מינימום והעסקת עובדים זרים) כדף], התשל"ו – 1976] (להלן: "חוק עסקאות גופים ציבוריים"), ככל שישנם, הורשעו ביותר משתי עבירות לפי חוק שכר מינימום, השתמ"ז-1987 ו/או לפי חוק עובדים זרים (איסור העסקה שלא כדין והבטחת תנאים הוגנים), התשנ"א-1981, ובמועד הגשת הצעת המציע חלפו פחות משלוש שנים ממועד ההרשעה האחרונה.

מובהר בזאת כי על המציע לעמוד בעצמו בכל תנאי הסף הכלליים והמקצועיים, וכי לא ניתן לייחס ניסיון ו/או מחזור כספי ו/או כל פרט אחר של כל גוף אשר אינו המציע עצמו, לרבות לא לחברת אם, לחברת בת או לכל גוף אחר הקשור בדרך כלשהי.

7. מסמכים שיש לצרף להצעה

- 7.1 את הצעת המחיר יש למלא על גבי הצעת המציע, המצ"ב כנספח יא' למסמכי המכרז, ולצרף לה את המסמכים הבאים:
- א. אישורים תקפים לפי חוק עסקאות גופים ציבוריים, קרי אישור תקף בדבר ניהול ספרים כדין ואישור ניכוי מס.
- ב. תעודת התאגדות של המציע.
- ג. נסח חברה/שותפות עדכני מרשם החברות.
- ד. אישור בר תוקף מטעם מע"מ בדבר היות המציע עוסק מורשה או היות המציע רשום באיחוד עוסקים לצורך דיווח לרשויות מע"מ מכוח סעיף 56 לחוק מס ערך מוסף התשל"ו-1975, ותקנה 10(ב) לתקנות מס ערך מוסף (רישום).
- ה. צילום ברור של רישיון קבלן שירות בענף הניקיון תקף נכון למועד הגשת הצעתו, בהתאם לחוק העסקת עובדים על ידי קבלני כוח אדם, התשנ"ו-1996.
- ו. פרופיל המציע.
- ז. פרטי המציע בנוסח המצ"ב כנספח א' למסמכי המכרז.
- ח. אישור המציע בנוסח המצ"ב כנספח ב' למסמכי המכרז.
- ט. מפרט השירותים המצ"ב כנספחים ג' למסמכי המכרז חתומים ע"י המציע.
- י. תצהיר בדבר ניסיון המציע ופירוט לקוחותיו בנוסח המצ"ב כנספח ד' למסמכי המכרז.
- יא. המציע יצרף להצעתו תצהיר בהתאם לנוסח המצ"ב כנספח ה' למסמכי המכרז.

יב. הצהרת המציע על כי שילם בקביעות בשנה האחרונה לכל עובדיו כמתחייב מדיני העבודה, ובכל מקרה לא פחות משכר מינימום כחוק והפרשות סוציאליות כדין, בהתאם לנוסח המצורף **כנספח ו'** למסמכי המכרז.

יג. התחייבות לתשלום זכויות סוציאליות לעובדיו, חתומה על ידי מורשה חתימה מטעם המציע, בהתאם לנוסח המצורף **כנספח ז'** למסמכי המכרז.

יד. אישור ר"ח על תשלומים לעובדים, בהתאם לנוסח המצורף **כנספח ח'** למסמכי המכרז.

טו. אישור ר"ח בנוסח המצ"ב **כנספח ט'** למסמכי המכרז.

טז. ערבות בנקאית אוטונומית ובלתי מותנית בהתאם לנוסח המצ"ב **כנספח י'** למסמכי המכרז.

יז. פרוטוקול סיור מציעים, ככל שחולק בידי המזמין, חתום על ידי מורשי החתימה אצלו.

יח. אישור המציע על פרוטוקול שאלות ההבהרה, ככל שהופץ בידי המזמין, כשהוא חתום על ידי מורשי החתימה אצל המציע.

יט. הסכם למתן שירותים חתום על ידי מורשה חתימה מטעם המציע בכל עמוד ובסוף ההסכם וכשהחתימה מאושרת ע"י עו"ד כדין.

7.2 המזמין רשאי, אך לא חייב, לבקש פרטים, אישורים, המלצות ומסמכים אחרים מן המציע במסגרת בדיקת הצעתו, לרבות השלמת פרטים וקבלת הבהרות וכן לברר פרטים בנוגע למציע ולטיב השירותים שניתנו על ידי המציע אצל צדדים שלישיים, לרבות הממליצים.

8. ערבות הצעה-

8.1 את הצעת המציע יש להגיש מלאה, מפורטת חתומה ומאושרת, בצירוף ערבות בנקאית אוטונומית בסך של 10,000 ש"ח בנוסח המצ"ב **כנספח י'** למסמכי ההזמנה המהווה חלק בלתי נפרד מהזמנה זו. אי צירוף ערבות למסמכי ההצעה יגרום לפסילת ההצעה.

8.2 במידה והמציע יחזור בו מהצעתו לאחר שזו הוגשה לידי המזמין וטרם ניתנה הודעת הזכייה – יהא המזמין רשאי לחלט את הערבות הבנקאית לטובתו.

8.3 ככל שהליכי המכרז וקביעת ההצעה הזוכה יתמשכו מעבר למועד הנ"ל רשאי המזמין לדרוש הארכת הערבות בהתאם והמציע יאריך אותה בהתאם לדרישה. אי מילוי דרישה זו יהווה עילה לחילוט הערבות ע"י המזמין והמציע מוותר על כל טענה כנגד המזמין.

9. סיור מציעים

9.1 סיור מציעים במבנים ובחצרים במתחמי המזמין, ייערך במועד ובשעה הקבועים בטבלה שבסעיף 5 לעיל. נקודת מפגש : כקבוע בטבלה שבסעיף 5 לעיל.

9.2 ההשתתפות בסיור המציעים הינה חובה.

9.3 במהלך הסיור יהיה מציע רשאי להפנות למזמין שאלות ו/או בקשות להבהרה. לאחר הסיור, המזמין יהא רשאי להפיץ תשובותיו בפרוטוקול בכתב לכל משתתפי הסיור (להלן – "פרוטוקול סיור מציעים").

9.4 על המציע יהיה לצרף להצעתו את פרוטוקול סיור מציעים, ככל שנשלח, כשהוא חתום על ידי מורשי החתימה אצלו - והדבר ייחשב כהסכמת המציע למובהר בו, כאילו נכלל במסמכים המקוריים של הבקשה לקבלת הצעות.

10. הליך הבהרות

- 10.1 **הליך הבהרות** - על מציע הסבור כי קיימת סתירה בין סעיפים שונים במסמכי המכרז, לפנות במועדים הקבועים להלן, בבקשה להבהרה.
- 10.2 שאלות או בקשות להבהרות בקשר למסמכי המכרז יש להפנות בכתב למזמין, לכתובת מייל amir@jamd.ac.il, עד ליום והשעה הנקובים בטבלה שבסעיף 5 לעיל. בקשות להבהרה שיגיעו לאחר מועד זה לא ייענו.
- 10.3 המזמין שומר לעצמו את הזכות שלא לענות על שאלה או בקשת הבהרה אם אין היא עניינית. אם יחליט המזמין כי יש מקום לענות על השאלה, הוא יעשה כן בכנס המציעים או בפרוטוקול כתוב שיופץ לכל המשתתפים במכרז (להלן: "**פרוטוקול הבהרות**").
- 10.4 על המציע יהיה לצרף להצעתו את הפרוטוקול הנ"ל, ככל שהופץ בידי המזמין, כשהוא חתום על ידי מורשי החתימה אצלו - והדבר ייחשב כהסכמת המציע למובהר בו, כאילו נכלל במסמכים המקוריים של המכרז.

11. שיטת שקלול הצעות ובחירת ההצעה הזוכה

- 11.1 **שלב ראשון** - ועדת המכרזים תבחן האם המציע עומד בתנאי הסף להשתתפות במכרז, ותפסול מציעים שאינם עומדים בתנאי הסף.
- 11.2 **שלב שני** – אמות המידה לבחירת ההצעה הזוכה. במסגרת שלב זה ינתן למציעים ניקוד עפ"י אמות המידה הבאות:
- א. **70% מסך כל הניקוד - ניקוד המחיר (המהווים 100 נקודות)** - ההצעה הכספית המטיבה ביותר תקבל את מלוא הנקודות ושאר ההצעות ידורגו ביחס אליה.
- הצעת המחיר של המציעים הינה למעשה הרווח השעתי והעלויות הנלוות כמוצע ע"י המציע (כנקוב בטבלה ג' **בנספח יא'** למסמכי ההזמנה). ההצעה הכספית המטיבה ביותר תקבל את מלוא הנקודות ושאר ההצעות ידורגו ביחס אליה.
- ב. **30% מסך כל הניקוד - ניקוד איכות (המהווים 100 נקודות)** – כל מציע אשר יגיע לשלב השני יקבל נקודות עפ"י הפרמטרים הבאים:

1. **פרופיל המציע - עד 50 נק'** - במסגרת פרמטר זה ועדת המכרזים תהא רשאית אך לא חייבת להתחשב בפרמטרים הבאים: לבחון את ניסיון המציע (יתרון למתן שירותים בהיקפים דומים ובאופן דומה לשירות המבוקש על ידי המזמין), החוסן הכלכלי של המציע, קרבת הסניף, תלונות עובדים במידה והיו וכו'.
- במסגרת מתן ניקוד לפי פרמטר זה תוכל ועדת המכרזים להתחשב במידע שתקבל במסגרת בדיקת ההמלצות של לקוחות קודמים.
- בנוסף, ככל שהמזמין יחליט לערוך ראיונות, או אז במסגרת הראיונות יתבקשו המציעים ונציגיהם לפרט באיזה אופן יש בכוונתם להתכונן למתן השירותים ולבצעם, התרשמות ממידת השירותיות של המציע וכיו"ב.

2. המלצות של לקוחות קודמים של המציע - עד 50 נק' – ועדת המכרזים ו/או יועץ מטעמה יפנו ללקוחות קודמים של המציע לשם קבלת פרטים אודות השירות שקיבלו ושביעות רצונם ממנו ובכלל זה תהא רשאית להתחשב באיכות השירות שניתן, איכות עבודת אחראי הניקיון, איכות עבודת אחראי הניקיון, עובדי הניקיון, אמינות דיווחי השעות, איכות החומרים והציוד, היענות לבקשות לא שגרתיות וכו'. במסגרת בדיקת אמת מידה זו ועדת המכרזים תהיה רשאית להתחשב בחוות דעת של ממליצים אשר פרטיהם יופיעו בנספח ד' למסמכי המכרז (כולם או חלקם), בחוות דעת של לקוחות אחרים של המציע אף כאלו שפרטיהם לא מופיעים בנספח ד' והן באופן מלא בהתבסס על ניסיון המזמינה עצמה. מובהר בזאת, כי המזמינה תהיה רשאית לפסול מציעים, לאור ניסיון התקשרות שלילי של המזמינה עימם. כמו כן רשאית ועדת מכרזים להתחשב בהתנהלות המציע בכל הנוגע לשמירת זכויות עובדים, לרבות קיומה של חוות דעת שלילית מצדדים שלישיים ו/או תלונה נגד המציע בעניין זה ו/או העובדה שהושת על המציע קנס / עיצום כספי.

ג. מציע אשר יקבל 85 נקודות ומעלה בניקוד האיכות יעבור לשלב השלישי. מציע שיקבל מתחת ל- 85 נקודות – הצעתו תפסל. למרות האמור לעיל, במקרה שלשלב השלישי יעברו 3 מציעים ומטה, ועדת המכרזים תהא רשאית להחליט להפחית את ניקוד האיכות המזערי אשר יאפשר מעבר לשלב השלישי ל- 80 נקודות.

11.3 שלב שלישי - ניקוד המחיר ושקלול אמות מידה של מחיר ואיכות:

א. ניקוד המחיר (המהווה 70% מכלל הניקוד) ישוקלל עם ניקוד האיכות (המהווה 30% מכלל הניקוד) ויתקבל ציון משוקלל של כל המציעים בקבוצת המציעים השנייה.

ב. לאחר דירוג המציעים עפ"י הציון המשוקלל, יוגדרו שלושת המציעים שזכו בניקוד המשוקלל הגבוה ביותר כ"קבוצת המציעים הסופית". המזמין רשאי על פי שיקול דעתו להרחיב את קבוצת המציעים הסופית עד לכל היותר שישה מציעים שהצעותיהם זכו בניקוד המשוקלל הגבוה ביותר.

11.4 שלב רביעי - ציון רמת השירות:

א. בשלב זה המזמין ימנה ועדה מקצועית מטעמו (להלן: "הוועדה המקצועית") אשר תבקר בחצרי לקוחות של המציעים הכלולים בקבוצת המציעים הסופית. הוועדה המקצועית תבחן רמת ואיכות השירות הניתן בפועל ע"י הקבלן באמצעות התרשמות ישירה ובדיקה באתרים על פי שיקול דעתה, כל זאת כדי לגבש עמדה לגבי רמת השירות בה מסוגל המציע לבצע את השירותים על פי מכרז זה. הוועדה המקצועית תהא רשאית לעשות שימוש בנספח ג'1 למסמכי ההזמנה למכרז. מובהר בזאת כי הוועדה המקצועית בהתאם לשיקול דעתה המוחלט – תהא רשאית לקיים בדיקות עצמאיות להתרשמות מרמת הניקיון אצל הממליצים כמופיע בנספח ד' וזאת גם ללא השתתפות הממליצים עצמם. על פי בדיקותיה תתן הוועדה המקצועית "ציון רמת שירות" (100 נקודות לכל היותר).

ב. את השלב הרביעי יעברו מציעים אשר ציון רמת השירות אשר ינתן להם יהיה מעל 85 נקודות. מציע אשר יקבל 85 נקודות ומטה – הצעתו תפסל.

11.5 שלב חמישי – מבין המציעים אשר יעברו את השלב הרביעי המזמין יוכל להכריז על המציע שהציון המשוקלל שלו (כאמור בסעיף 11.3 לעיל) יהיה הגבוה ביותר כמציע הזוכה, או לנהל מו"מ עם המציעים אשר יעברו את השלב הרביעי בהתאם למפורט בסעיף 15 שלהלן או לבטל הליך זה.

11.6 הודיעה המזמינה למציע על זכייתו, תיחשב הצעתו כתקפה וכמחייבת עד לחתימת המזמינה על ההסכם עימו ועד בכלל.

11.7 כל הצעה שתיבחר לא תחייב את המזמינה כל עוד לא נחתם הסכם בין הצדדים על ידי בעלי זכות חתימה בהתאם לנהלים המקובלים אצל המזמינה.

11.8 למען הסר ספק מובהר בזאת, כי המזמין רשאי לפסול את הצעתו של המציע הזוכה ו/או לבטל את זכייתו וכן להודיע על זכייתו של מציע אחר, וזאת במקרה בו המציע הזוכה לא עמד בהתחייבויותיו למתן השירותים שהוא מכרז זה, באופן, במועד ובתנאים הנדרשים ע"י המזמין.

12. מבנה ההצעה הכספית והתמורה

12.1 המציע יפרט הצעתו הכספית על גבי הצעת המציע המצ"ב כנספח יא' למסמכי המכרז.

12.2 הצעת המחיר תכלול את כל עלויות המציע לרבות בגין כוח אדם, אספקת חומרי ניקיון ומכונות ניקיון מיוחדות נדרשות, חומרים מתכלים, שינוע, עבודת המפקח מטעם הקבלן, ביטוח, אגרות וכיוב', וכולל רכיבי הרווח המבוקשים, אך ללא אספקת נייר טואלט ונייר לניגוב ידיים אשר יסופקו ע"י המזמין. התמורה המבוקשת על ידי המציע, תצוין ללא מע"מ. השכר והתנאים הסוציאליים אשר ישולמו לכל עובד לשעת עבודה יהיו בהתאם למפורט בנספח יא', ולכל הפחות כפי שהמציע נדרש לשלם לעובדיו בהתאם לדיני העבודה ובכלל זה צו העסקת עובדים על ידי קבלני כוח אדם בתחומי השמירה והניקיון בגופים ציבוריים, התשע"ג-2013, צווי הרחבה ו/או הסכמים קיבוצי החלים על עובדים מסוג אלו שיעסיק המציע במידה ויזכה במכרז.

12.3 על המציע לפרט בהצעתו הכספית את הרכיבים שישלם לעובדיו, בהתאם לדרישות החוק להגברת האכיפה של דיני העבודה, התשע"ב-2011 וכמפורט בנספח יא':

- א. שכר היסוד (ברוטו) שישלם המציע לעובדיו עבור שעת עבודה.
- ב. פירוט כלל רכיבי השכר הנוספים בהתאם לדרישות כל דין ו/או צו העסקת עובדים על ידי קבלני שירות בתחומי השמירה והניקיון בגופים ציבוריים ו/או צווי הרחבה ו/או הסכם קיבוצי החלים על עובדי המציע.
- ג. סכום הרכיב השעתי הכולל את רווח המציע ויתר ההוצאות הנלוות (למעט רכיבי השכר המפורטים בטבלה ב' שבנספח יא').

12.4 המחיר בו ינקוב המציע עבור שעת עבודה של עובד/אחראי ניקיון יהיה קבוע וסופי. התמורה שתשולם בפועל למציע הזוכה תהיה התמורה המבוקשת על ידו במכפלת סך שעות הניקיון בפועל ובהתאם למובהר בהסכם המצ"ב למסמכי המכרז. בכפוף לאמור בנספח יא', המזמין לא ישלם כל תשלום נוסף שהוא בגין כל הוצאה - בין ישירה ובין עקיפה של המציע הזוכה בקשר עם מתן השירותים, ובכלל זה בין היתר הוצאותיו והשקעותיו של הזוכה במכרז, בצידוד, בכוח אדם (לרבות ותק העובדים), בהכשרתו, בביטוחיו, בכלים, בכלי הרכב, הוצאות נסיעה, מיסים והיטלים וכל שאר ההוצאות הכרוכות בביצוע השירותים בהתאם לדרישות מכרז זה.

12.5 המזמין רשאי לנכות מהתמורה המגיעה לנותן השירותים סכום ראוי בשל אי ביצוע מלא או חלקי של סעיפי ההסכם עם נספחיו, וזאת מבלי להוכיח כל נזק, לפי שיקול דעתו הבלעדי, בהתאם לנספח הפיצויים המוסכמים המצ"ב כנספח ג' להסכם המצ"ב.

12.6 למען הסר ספק, ונוכח הקבוע בצו ההרחבה בענף הניקיון- לפיו עובדי הניקיון רשאים להודיע למעסיק הנוכחי שלהם (הקבלן הנוכחי) על רצונם להמשיך ולעבוד בחצרי המזמין- מובאת בזאת לידיעת המציעים רשימת וותק העובדים הנוכחיים של קבלן הניקיון (נכון למרץ 2019):

באקדמיה- עובדים 5 עובדים מעל שנתיים

בתיכון ובקונסרבטוריון- עובד 1 מתחת לשנה ו- 3 עובדים מעל שנה

13. אופן הגשת ההצעות

13.1 מובהר בזאת כי המציע אינו רשאי בשום צורה ואופן לבצע כל שינוי, מכל סוג ומין שהוא, במסמכי המכרז, לרבות כל הבהרה שפורסמה במסגרתו.

13.2 לא יהיה תוקף לכל שינוי או תוספת שיעשו במסמך כלשהו מהמסמכים, או כל הסתייגות לגביהם, בין על ידי תוספת בגוף המסמכים ובין במכתב לוואי, או בכל דרך אחרת – והם אף עלולים לגרום לפסילת ההצעה.

13.3 המזמין רשאי לפסול הצעות אשר לא יצורפו להן המסמכים הדרושים להוכחת התקיימות תנאי הסף ו/או כל מסמך אחר הנדרש לצירוף.

13.4 יש להגיש את ההצעה אך ורק על גבי נספח יא' וכל יתר המסמכים הדרושים כמפורט ב"רשימת מסמכים שיש לצרף להצעה" שלעיל, לרבות הערבות הבנקאית, כשהם חתומים על ידי המציע בכל עמוד ועמוד, וזאת במעטפה שעליה יירשם "הצעה לאספקת שירותי ניקיון", ללא ציון סימני זיהוי של המציע.

13.5 את ההצעות יש לשלשל בפועל לתיבת המכרזים אשר בלשכת מנכ"ל הנמצאת בקמפוס האקדמיה שבגבעת רם, קומה 5, חדר מס' 516, ללא סימני זיהוי, **לא יאוחר מהיום והשעה הנקובים בסעיף 5 לעיל** (לא כולל ימי ו'). עם הגשת ההצעה יקבל המציע מהמזמין אישור על הגשת ההצעה המציינת את מועד ההגשה. על המציע לשמור את האישור עד לסיומם המוחלט של כל הליכי המכרז.

13.6 **הצעה שתגיע לאחר המועד האחרון להגשת ההצעות, לא תובא לדיון כלל.**

13.7 לצורך מכרז זה, רק הכנסה פיזית של ההצעה לתיבת המכרזים כאמור תיחשב כהגשת ההצעה.

13.8 הצעה שתגיע בפקס או בדואר אלקטרוני, או בדואר ישראל ו/או בכל דרך אחרת שאינה הכנסה פיזית של ההצעה לתוך תיבת המכרזים של המזמינה עד המועד והשעה לעיל, לא תובא לדיון. עצם משלוח ההצעה אינה מהווה מסירה כשלעצמה, אלא אם ההצעה הוכנסה לתיבת המכרזים כמפורט בהליך זה.

14. לאחר הגשת ההצעה

14.1 מציע ייחשב כמי שהצהיר שהצעתו תקפה למשך 90 יום מהמועד האחרון להגשת ההצעות.

14.2 במידה והמציע יחזור בו מהצעתו לאחר שזו הוגשה לידי המזמין וטרם הודעת הזכייה - יהיה המזמין רשאי לחלט את ערבות ההצעה לטובתה.

14.3 מבלי לגרוע מהאמור לעיל, הצעות שלא נבחרו תעמודנה בתוקף 90 ימים נוספים לאחר סיום הליכי המכרז, וזאת למקרה שבו מציע שזכה במכרז יחזור בו מהצעתו או יפר את ההתקשרות עימו או בשל היעדר שביעות רצון של המזמין ממתן השירותים של המציע הזוכה. בנסיבות מעין אלה רשאית ועדת המכרזים להכריז על בעל ההצעה הבאה אחריה (בשקלול רכיב האיכות וגובה הצעת המחיר)

כ"זוכה שני" וב"זוכה שלישי" לכל מקרה שחוזה ההתקשרות עם הזוכה הראשון או השני לא יצא לפועל מכל סיבה שהיא.

14.4 במידה ויחליט המזמין לעשות כן מתחייב הזוכה השני או הזוכה השלישי בהתאמה לחתום על חוזה התקשרות תוך 7 ימים ממועד ההודעה על כך.

14.5 כל הכללים והתנאים שבמכרז זה המחייבים את הזוכה יחייבו גם את הזוכה השני בהתאמה לרבות הפקדת ערבות ביצוע כנדרש, תקופת ניסיון וכיו"ב.

15. ניהול הליך תחרותי נוסף

15.1 לאור מורכבות השירותים הנדרשים במכרז, ועדת המכרזים רשאית, אך לא חייבת, להחליט על ניהול הליך תחרותי נוסף עם קבוצת מציעים סופית שתכלול את לפחות שלוש ההצעות בעלות ההצעה הכספית הנמוכה ביותר אשר עברו את השלב הרביעי (כהגדרתו בסעיף 11 לעיל). ככל שמספר ההצעות הכשירות כנ"ל יהיה מתחת ל- 3 הצעות ועדת המכרזים תהא רשאית לנהל הליך תחרותי נוסף עם ההצעות הכשירות. ועדת המכרזים רשאית לנהל הליך תחרותי נוסף עם מספר מציעים גבוה יותר מבין המציעים אשר עברו את השלב הרביעי כאמור לעיל.

15.2 היה וינוהל הליך תחרותי נוסף כאמור, ייערך שלב מתן ההצעות הכספיות הסופיות, במסגרתו יהיו המציעים רשאים להגיש הצעות כספיות סופיות, במעטפות סגורות, ללא זיהוי שמי, לתוך תיבת המכרזים עד למועד שיקבע על ידי המזמין. ככל שלא תוגש הצעה סופית עד למועד שיקבע על ידי המזמין, תהיה ההצעה הראשונה של אותו מציע - הצעתו הסופית.

15.3 לאחר הגשת ההצעות הכספיות הסופיות ולפני בחירת ההצעה הזוכה, לא ינוהל עוד משא ומתן עם המציעים.

15.4 המזמין יבדוק את כל ההצעות שיתקבלו, ולאחר בחינת הצעות המחיר הכספיות העדכניות, יתן החלטתו. המזמין רשאי להחליט על בחירת ההצעה הזולה ביותר מבין קבוצת המציעים הסופית או להחליט שלא לבחור כל הצעה שהיא ולבטל המכרז.

16. לאחר הזכייה

16.1 הודיע המזמין למציע על זכייתו, תיחשב הצעתו כתקפה וכמחייבת עד לחתימת המזמין על החוזה עימו ועד בכלל.

16.2 למען הסר ספק מובהר כי המזמין רשאי לבחור רק בחלק מהצעת המציע, או שלא לבחור בהצעה כלשהי או לבטל את המכרז ו/או לצמצמו ו/או להרחיבו ו/או לערוך מכרז חדש או להתקשר עם אחר למתן השירותים, לפי שיקול דעתו הבלעדי והמוחלט של המזמין.

16.3 מבלי לגרוע מהאמור לעיל, על הזוכה במכרז יהיה להמציא למזמין את המסמכים הבאים, תוך לא יאוחר מ-7 ימים ממועד מתן ההודעה על הזכייה:

(1) אישור עריכת ביטוח חתום על ידי מבטח, בנוסח המצ"ב בנספח א' לחוזה.

(2) ערבות ביצוע שתהיה צמודה למדד המחירים לצרכן הידוע במועד החתימה על החוזה, ותהא תקפה מיום קבלת הודעת הזכייה ועד חודש לאחר תום תקופת ההתקשרות לפי החוזה, לרבות תקופות האופציה ככל שיהיו, בנוסח המצ"ב בנספח ב' לחוזה.

16.4 במקרה שהמציע הזוכה לא צירף ערבות לביצוע חתומה ואישור קיום ביטוח במועד הנקוב בסעיף 16.3 לעיל – יהא המזמין רשאי לחלט את הערבות הבנקאית שצורפה להצעתו ולבטל את זכייתו של מציע זה, וזאת בנוסף לכל סעד אחר שבידי המזמין על פי כל דין.

16.5 רק עם התקבל מלוא המסמכים האמורים לעיל – תוחזר לזוכה הערבות הבנקאית שהוגשה על ידו יחד עם הצעתו, כאמור לעיל.

16.6 המזמין שומר לעצמו את הזכות להחזיק ברשותו את ערבותיהם של מציעים שלא זכו במכרז 90 ימים לאחר סיום הליכי המכרז, וזאת למקרה שבו ייווצר צורך להכריז על מציע כזוכה במכרז עקב ביטול זכייתו של מציע אחר.

16.7 מבלי לגרוע מהאמור לעיל, הצעות שלא נבחרו תעמודנה בתוקף 90 ימים נוספים לאחר סיום הליכי המכרז, וזאת למקרה שבו מציע שזכה במכרז יחזור בו מהצעתו, רשאית ועדת המכרזים להכריז על בעל ההצעה הבאה אחריה (בשקלול רכיב האכזריות וגובה הצעת המחיר) כ"זוכה שני" וב"זוכה שלישי" לכל מקרה שחווה ההתקשרות עם הזוכה הראשון או השני לא יצא לפועל מכל סיבה שהיא.

תקופת ניסיון

16.8 למרות האמור לעיל, ששת החודשים הראשונים של תקופת ההתקשרות יחשבו כתקופת ניסיון, במהלכה תיבדק יכולת נותן השירותים לעמוד בכל תנאי החוזה.

16.9 המזמין יהא רשאי לבטל את ההתקשרות, במהלך תקופת הניסיון, לפי שיקול דעתו הבלעדי, עם נותן השירותים בהודעה מוקדמת של 14 ימים מראש וללא כל פיצוי לנותן השירותים על הביטול. לנותן השירותים לא תהיה כל טענה ו/או תביעה ו/או דרישה בעניין זה.

16.10 במקרה של ביטול ההתקשרות כאמור בסעיף לעיל, המזמין יהא רשאי להתקשר עם מציע שיבחר על ידי ועדת המכרזים כ"כשיר שני"/"כשיר שלישי" כמפורט להלן.

16.11 בוטלה זכיית הזוכה בכל שלב שהוא עד תום תקופת הניסיון כאמור לעיל או שההתקשרות עם הזוכה לא תצא לפועל מכל סיבה שהיא, יהא המזמין רשאי להכריז על המציע אשר הצעתו דורגה במקום הבא כ"כשיר שני" ולהכריזו כזוכה. בוטלה גם זכיית הכשיר השני כאמור או שההתקשרות עימו לא יצאה לפועל מכל סיבה שהיא, תהא המזמינה רשאית להכריז על הכשיר השלישי כעל הזוכה. הוכרז הכשיר השני או הכשיר השלישי, לפי העניין, כזוכה, יחולו עליו כל הוראות מסמכי המכרז החלות על הזוכה.

17. עיון במסמכי המכרז

17.1 ועדת המכרזים תאפשר למציע שלא זכה במכרז לעיין בפרוטוקול ועדת המכרזים ובמסמכי ההצעה הזוכה בהתאם לקבוע בתקנה 21 (ו) לתקנות חובת המכרזים, תשנ"ג – 1993 ובהתאם להלכה הפסוקה, תמורת תשלום בסך של 200 ש"ח.

17.2 מציע הסבור כי חלקים מהצעתו כוללים סודות מסחריים או סודות עסקיים (להלן – חלקים סודיים), שלדעתו אין לאפשר את העיון בהם למציעים אחרים, יציין במפורש בטופס ההצעה מהם החלקים הסודיים, יסמן את החלקים הסודיים שבטופס ההצעה באופן ברור וחד-משמעי, ובמידת האפשר יפריד חלקים אלה מכלל ההצעה הפרדה פיזית. מובהר בזאת כי פרטי ההצעה הכספית הזוכה, לא יהיו בכל מקרה סוד מסחרי וזאת לפי דיני המכרזים וההלכה הפסוקה.

17.3 מציע שלא סימן חלקים בטופס ההצעה כסודיים יראוהו כמי שמסכים למסירת ההצעה לעיון מציעים אחרים, אם יוכרז כזוכה במכרז.

17.4 סימון חלקים בהצעה כסודיים מהווה הסכמה לכך שאותם חלקים בהצעה ייחשבו כסודיים גם בהצעותיהם של המציעים האחרים, ומכאן שהמציע מוותר מראש על זכות העיון בחלקים אלה של הצעות המציעים האחרים.

17.5 למען הסר ספק, מובהר בזאת כי שיקול הדעת וההכרעה הסופית בדבר מתן זכות עיון למציעים והיקפו של העיון, הינו של ועדת המכרזים.

מציע שבחר להשתתף במכרז מביע בכך את הסכמתו לאמור בסעיף זה.

18. סמכויות ועדת המכרזים

- 18.1 ההחלטה בדבר ההצעה הזוכה בהליך המכרז תעשה ע"י ועדת המכרזים המוסמכת אצל המזמין.
- 18.2 ועדת המכרזים רשאית לבקש מכל מציע בכל שלב של המכרז הבהרות בכתב או בעל-פה להצעה, כולה או מקצתה, ובלבד שלא יהיה בכך כדי לאפשר למציע לשנות את הצעתו או להעניק לו יתרון בלתי-הוגן על המציעים האחרים. ההבהרות יהוו חלק בלתי נפרד מן ההצעה.
- 18.3 לוועדת המכרזים שיקול דעת לדרוש ממציע השלמת נתון ו/או מידע חסר ו/או המלצות ו/או אישורים המתייחסים לדרישות המפורטות במכרז, לצורך בחינת עמידתו של המציע בדרישות המכרז.
- 18.4 ועדת המכרזים רשאית, מנימוקים שירשמו, להורות על תיקון של פגם או טעות שנפלו בהצעה או להבליג על הפגם או הטעות, וזאת אם מצאה כי אין בכך כדי לפגוע בשוויון בין המציעים בהתאם לשיקול דעתה המותר על פי כל דין.
- 18.5 ועדת המכרזים רשאית לפסול הצעה תכסיסנית או חסרת תוס-לב או הצעה שמניתוח שלה עולה כי מדובר בהצעה הפסדית או הצעה שאינה מבוססת על אדנים כלכליים מבוררים, ברורים ומוצקים או הצעה שהתברר כי במסגרתה ייפגעו זכויות המועסקים על ידו.
- 18.6 ועדת המכרזים רשאית שלא להתחשב בהצעה החסרה התייחסות מפורטת לסעיף מסעיפי המכרז, אשר לדעתה מונעת הערכה ו/או החלטה כדבעי.
- 18.7 ועדת המכרזים רשאית לבדוק, בעצמה או על ידי מי מטעמה, את חוסנם הפיננסי של מי מהמציעים, והמציע מאשר כי ישתף פעולה עם בדיקה כאמור וימסור, אישור ר"ח ככל שיידרש על ידי ועדת המכרזים לצורך כך.
- 18.8 ועדת המכרזים רשאית לפסול כל הצעה הלוקה בחסר, אי בהירות, דו משמעות, או כל הצעה שאינה ממלאת אחר כל הדרישות המפורטות במסמכי המכרז או הצעה שהתברר כי אינה תואמת את צרכי המזמין, לרבות בשל חשש כי המציע לא יעמוד בהתחייבויותיו כלפי המזמין ו/או כלפי עובדיו ו/או כי ההצעה איננה כדאית כללית.
- 18.9 ועדת המכרזים רשאית להרחיב או לצמצם את היקף המכרז ו/או לפצלו בין מציעים שונים ו/או לבטלו על פי כל דין ו/או מסיבות ארגוניות, תקציביות, נסיבתיות, או אחרות, וזאת גם לאחר שיוכרז הזוכה במכרז, על פי שיקול דעתה הבלעדי וללא צורך בנימוק החלטתה, ללא הודעה מוקדמת וללא כל פיצוי.
- 18.10 כל הצעה שתוגש לא תחייב את המזמין כל עוד לא נחתם חוזה בין הצדדים ע"י בעלי זכות חתימה בהתאם לנהלים המקובלים אצל המזמין.

19. הצעות בלתי סבירות

המזמין יהיה רשאי שלא לקבל הצעה, אשר המחיר הכלול בה סוטה בשיעור ניכר מהערכת היקף ההתקשרות כלפי מעלה או כלפי מטה מהמחיר שנקבע בהערכות פנימיות של המזמין, או מהמחיר שהוצע למזמין על ידי ספקים אחרים, או מהמחיר שנראה למזמין כמחיר הוגן וסביר עבור השירותים מהסוג שהוצע, לרבות רווח סביר.

20. הצעה מסויגת או מותנית

20.1 חל איסור על המציע לסייג את הצעתו או להתנותה. ועדת המכרזים רשאית לפסול הצעה מסויגת או מותנית או להתעלם מהסייג או מהתנאי.

20.2 מציע הסבור כי דרישות המכרז ראויות להתניה או להסתייגות רשאי להעלות את השגותיו או את הערותיו במסגרת סיור המציעים ו/או במסגרת הליך ההבהרות והמזמין ישיב לשאלות והשגות המציעים, בהתאם לקבוע בסעיפים 11 ו-12 לעיל.

21. ביטול זכייה או הודעת זכייה

21.1 המזמין שומר לעצמו את הזכות לבטל את הזכייה ו/או הודעת הזכייה, כאשר:

א. המציע הזוכה לא המציא לעורך המכרז מסמך לרבות אישור ו/או ערבות שהמצאתם נדרשת, על פי מסמכי הליך המכרז, בעקבות הודעת הזכייה.

ב. המציע לא עמד בהתחייבויותיו לתחילת ביצוע העבודות ו/או ללוח הזמנים לו התחייב בהצעתו.

ג. המזמין קיבל מידע על המציע הזוכה או תוכן הצעתו, אשר היה משפיע על החלטתו אילו היה בידיו לפני החלטת בדבר זכיית המציע ו/או התברר למזמין כי המציע הזוכה הסתיר ו/או לא גילה לה מידע אשר היה בו כדי להשפיע על החלטתה.

ד. קיים ספק סביר, אם הזוכה יוכל או יהיה ערוך במועד לעמוד בקצב ובהיקף המחויבים, עפ"י לוחות הזמנים שנדרשו.

ה. מציע זוכייתו בוטלה בהתאם להוראות סעיף זה, לא יהיה זכאי לכל פיצוי, אף אם נגרם לו נזק ו/או הפסד.

ו. במקרה של ביטול זכייה המזמין שומר לעצמו את הזכות להתקשר עם מציע שהצעתו דורגה הבאה בתור או לבטל את המכרז או לקבל כל החלטה אחרת עפ"י מסמכי המכרז ועל פי כל דין בהתאם לשיקול דעתה הבלעדי.

21.2 יובהר כי המזמין לא יהיה אחראי לתשלום כל פיצוי למציע בגין כל נזק שנגרם בהסתמך על או בהקשר להודעת זכייה שבוטלה.

21.3 במקרה של ביטול זכייה המזמין שומר לעצמו את הזכות להתקשר עם מציע שהצעתו דורגה הבאה בתור או לבטל את המכרז או לקבל כל החלטה אחרת עפ"י מסמכי המכרז ועל פי כל דין בהתאם לשיקול דעתו הבלעדי.

22. ביטול המכרז

בנוסף לכל מקרה אחר בו רשאי המזמין לבטל את הליך המכרז עפ"י דין, המזמין שומר לעצמו את הזכות לבטל את הליך המכרז, כאשר:

22.1 רק שתי הצעות או פחות עונות על כל תנאי הסף ועומדות בציון האיכות המזערי כמפורט במכרז.

22.2 וועדת מכרזים מצאה שהתקיים פגם בהליך המכרז, במסמכיו, בניהולו, או בבחירת ההצעה הזוכה.

22.3 התברר לוועדת מכרזים, לאחר פרסום מסמכי המכרז ו/או לאור שאלות ההבהרה ו/או לאחר פתיחת ההצעות, שנפלה טעות מהותית במפרט או בדרישות המפורטות במסמכים (לרבות בתנאי סף), או שהושמטו נתונים מהותיים מהמפרט או ממסמכי הליך המכרז, או שאלה בוססו על נתונים שגויים, או חלקיים.

22.4 חל שינוי בנסיבות, או השתנו צרכי המזמין, באופן המצדיק, לדעת וועדת מכרזים, את ביטול המכרז.

22.5 יש בסיס סביר להניח שהמציעים או חלקם, תאמו הצעות או מחירים, או פעלו באופן המהווה הגבל עסקי או עבירה על חוק כלשהו או שיש בו כדי לסכל את מטרות המכרז.

22.6 וועדת מכרזים תבטל המכרז על מנת להשתתף במכרז מרכזי שעורך החשב הכללי באוצר ו/או כל רשות מרכזית של המדינה.

22.7 מובהר כי המזמין יהיה פטור מתשלום כל פיצוי למציע כלשהו בקשר לביטול המכרז, לרבות, אך לא רק, בגין ההוצאות שהוציא המשתתף במכרז ו/או המציע לצורך השתתפות במכרז ו/או הכנת והגשת הצעתו ו/או אובדן רווחים עתידיים ו/או צפויים.

23. שונות

23.1 המזמין רשאי לבוא בדברים עם הספק הזוכה לשינויים, שיפורים או תיקונים בהצעתו.

23.2 המזמין יחשב כמי שהתחייב כלפי הזוכה רק לאחר שחתם על החוזה למתן שירותי הניקיון על ידי מורשי החתימה אצלו, ועל ידם בלבד. כל מסמך ו/או אמירה ו/או החלטה אחרת של גוף ו/או אדם כלשהו אצל המזמין - לא יחייבוהו באופן כלשהו.

בכבוד רב,

האקדמיה למוסיקה ולמחול בירושלים ע"ר

נספח א' - פרטי המציע

לגבי כל הסעיפים הבאים על המציע לפרט את המידע הנדרש.

המציע יפרט את הפרטים הבאים **בכתב קריא וברור** :

	שם המציע
	מס' עוסק מורשה / ח.פ. /
	כתובת מלאה כולל מיקוד
	ת.ד.
	טלפון
	טלפון נוסף / נייד
	פקס
	כתובת דואר אלקטרוני - E.mail
	שם איש קשר ותפקידו
	טלפון איש הקשר
	פירוט שעות הפעילות של המשרד

נספח ב' - אישור המציע

אנו, הח"מ, _____, נושא ת.ז. _____, ו- _____, נושא ת.ז. _____, מצהירים בזאת כי קראנו את כל האמור לעיל, כי אנו מבינים את כל האמור בו וכי אנו מסכימים לכל תנאיו.

מורשה חתימה 1:

שם: _____.

חתימה: _____.

תאריך: _____.

חתימה

מורשה חתימה 2:

שם: _____.

חתימה: _____.

תאריך: _____.

חתימה

אישור רו"ח/עו"ד

אני הח"מ, _____, המשמש כעו"ד/רו"ח של המציע כהגדרתו בהסכם זה, מאשר כי ביום _____, הופיעו בפני החתום/מים מעלה, המורשים לחתום בשם המציע, וכי הנ"ל חתמו בפניי.

במקרה שהמציע הינו תאגיד, אני הח"מ _____, המשמש כעו"ד/רו"ח של המציע כהגדרתו בהסכם זה, מאשר כי המציע אינו נמצא בהליכי פירוק ו/או לא הופעל צו כונס נכסים נגדו וכי מורשי החתימה שלה לצורך חתימה על הצעה זו הם _____ נושא ת.ז. _____ ו- _____ נושא ת.ז. _____, וכי הנ"ל חתמו בפניי על הצעה זו והוא/הם רשאים לעשות כן בהתאם למסמכי ההתאגדות של המציע ו/או בהתאם להחלטה בת תוקף שקיבל המציע כדין ואשר אושרה כדין.

ולראיה באתי על החתום,

תאריך: _____.

עו"ד/רו"ח

נספח ג' - מפרט השירותים הנדרשים

הזכיין יספק שירותי ניקיון לשלושת המוסדות - האקדמיה התיכון והקונסרבטוריון, כהגדרתם בהזמנה למכרז – בהתאם למפורט בנספח זה.

השירותים הנדרשים מאת נותן השירותים ע"פ הזמנה זו לקבלת הצעות הינם שירותי ניקיון, לרבות אספקת חומרי ניקוי והציוד הנדרש לניקיון השטחים (למעט נייר טואלט ונייר לניגוב ידיים אשר יסופקו ע"י המזמין) והכל כמפורט להלן במתחמי המזמין, קרי בקמפוס המזמין, בתיכון ובקונסרבטוריון כהגדרתם בהזמנה למכרז. רמת הניקיון במזמין הינה נדבך מרכזי בשירות שהוא נותן לבאים בשעריו. המציע- הזוכה (להלן: "נותן השירותים") יספק את השירותים המפורטים בנספח זה במתחמי המזמין אשר בגבעת רם, ירושלים, והכל בהתאם להוראות ההסכם וההבהרות שניתנו במסגרת ההליך המכרזי. לנותן השירותים אשר יזכה, אחריות כוללת מקצועית ומנהלית לאספקת השירותים באופן סדיר על-פי הנחיות המזמין.

השירותים יינתנו בכל השטחים במתחמי המזמין הנ"ל, לרבות כל הבניינים ושטחי החוץ הקיימים, כיתות הלימוד, חדרים, ספריה, משרדים, חדרי ישיבות, פרוזדורים, חדרי מדרגות, מטבחונים, חדרי חשמל, מחסנים, גגות, חצרות, מרפסות, חלונות, אדני חלונות וכל מה שעל פי הוראת המזמין.

להלן פרוט השירותים הנדרשים אשר יהא על נותן השירותים לספק במסגרת אספקת שירותי ניקיון במועדים ובמתחמי המזמין כנדרש:

א. ניקיון עבודות שוטפות במתחמי המזמין:

1. ישנם כלי נגינה (הרוב המוחלט פסנתרים) שיש לנקותם בזהירות וע"י חומר מיוחד אשר יסופק ע"י נותן השירותים ויאושר מראש ע"י המזמין.
2. טאטוא, ניקוי אבק, ניקוי הריהוט המשרדי, הרקת סלי אשפה ומאפרות, שטיפת רצפות וניקיון כיתות הלימוד – לכל הפחות בתדירות יום יומית.
3. שטיפת שירותים, מטבחונים, כיורים, אסלות – לכל הפחות בתדירות יום יומית.
4. בכל פעם שעובדי הניקיון ינקו את השירותים הם יחתמו על גבי דף שיהיה בתוך מתקן פרספקט ויאשרו שניקו את השירותים תוך ציון השעה.
5. ניקוי (שאיבה) שטיחים - לכל הפחות שלוש פעמים בשבוע
6. ניקוי באמצעות שמפו לשטיחים במכונת קרצוף- מעת לעת ועל פי הצורך ו/או על פי דרישת המזמין ולכל הפחות בתדירות של פעם בששה חודשים.
7. שטיפת שטחים ציבוריים, כגון רצפות, כולל מדרגות ומעליות ולובי בניינים – לכל הפחות בתדירות יום יומית ועל פי דרישת המזמין.
8. פעמיים בשנה קרצוף בעזרת מכונה את השטחים הציבוריים.
9. שטיפת משרדים, כגון רצפות, ניקוי הריהוט המשרדי- כל יום ולעיתים פעמיים ביום לפי הצורך. במידה ולא נדרש ניקוי נוסף.
10. שטיפת מקררים- לכל הפחות פעם בחודש ועל פי דרישת המזמין.
11. ניקוי חלונות,¹ רשתות, תריסים, דלתות, משקופים, - לכל הפחות בתדירות של לפחות פעמיים בשנה ועל פי דרישת המזמין.

12. ניקוי ריהוט וציוד כגון : ארונות, מדפים, שולחנות, כסאות, עגלות מכל הסוגים, רדיאטורים, מאווררים וכל ציוד אחר הנמצא בשימוש – **לכל הפחות בתדירות פעם בחודש ועל פי דרישת המזמין.**
13. ניקוי גופי תאורה – **לכל הפחות בתדירות של פעם בשלושה חודשים ועל פי דרישת המזמין.**
14. איסוף האשפה וריכוזה במקום שיקבע על ידי הנציג המוסמך מטעם המזמין, שטיפת המיכלים, חיטויים והחזרתם למקום – **בתדירות יום יומית ובהתאם להנחיות המזמין.**
15. ניקוי שוטף של חצר המזמין, כולל מדרכות, מעברים, מרפסות, רחבה מסביב למשרד – **בתדירות פעמיים בשבוע.**
16. מילוי של סבוני ידיים, כלים, ניירות לניגוב ידיים וטואלט כל העת. במקרה שנייר טואלט ונייר ידיים מלאים באופן חלקי, יש לחזור ולוודא מילויים מחדש לאחר כשעה וחצי והכל בכפוף לשביעות רצון נציג המזמין.
17. נותן השירותים יספק מפיצי ריח חשמליים העובדים על המערכת החשמלית של המזמין ללא צורך בסוללות. על נותן השירותים יהיה להוסיף ו/או להחליף מתקנים וכן לדאוג למילויים באופן שוטף, והכל על פי דרישות נציג המזמין.
18. ניקוי יסודי תקופתי שיכלול את כל המתקנים, הציוד והרהוט, כולל שטיפת שטחים באמצעות חומרים מיוחדים ואמצעי ניקוי מיוחדים, בכל מתחמי המזמין הכולל את כל עבודות הניקיון היומיות ובנוסף, ניקוי שטחים עמוק, שימוש בקיטורית, ניקוי מקררים, ניקוי פתחי אוורור ומזגנים, ניקוי חלונות ורשתות וכל אשר ידרש על ידי נציג המזמין, **בתדירות של פעמיים בשנה ובהתאם לדרישות המזמין, לקראת פסח ובתום חופשת הקיץ.**
19. ניקוי גגות- ניקוי של עלים ופסולת מגגות הבניינים, פעם בשנה, בעיקר טרם עונת החורף.
20. נותן השירותים ידווח לנציג המזמין על תקלות בשרותי מים, הביוב, החשמל וכל מפגע אחר שבתחום שטחי פעילותו.
21. בנוסף לעבודות הניקיון יהיה נותן השירותים אחראי לפתיחת כיתות הלימוד הנעולות בבוקר ולנעילת חלונות, מזגנים, חשמל, תנורים בגמר ביצוע עבודות הניקיון מדי יום.
22. כמו כן, במידת הצורך על נותן השירותים יהיה לרכז את החפצים שנשכחו, בסוף יום בפינת השבת אבידה.
23. אספקת שירותי הניקיון והתחזוקה במתחמי המזמין כוללת ביצוע כל עבודות הניקיון לרבות בכל הפריטים הבאים : המשרדים, השטחים הציבוריים והחניונים, האבזרים, חלונות, שמשות, פרוזדורים, חדרי מדרגות, שירותים, מעליות, חדרי עבודה, אולמות, חצרות, ריהוט, תמונות, ריקון אשפה, שטיפה, ניקוי יסודי, ניקוי תקופתי וכו'.
24. כל חומרי הניקוי הדרושים למתן השירותים (למעט נייר הטואלט ונייר ניגוב ידיים אשר יסופקו ע"י המזמין) יהיו בעלי תו תקן ישראלי (ככל שקיים לסוג זה של חומרים) והקבלן ישא באחריות מלאה לגביהם.
25. בנוסף חברת הניקיון צריכה לספק מכונת שטיפה חשמלית עבור כל בניין (שני בנינים – האקדמיה ובניין התיכון והקונסרבטוריון). תחזוקת המכונות תהיה באחריות ועל חשבון הקבלן בלבד.

ב. הזמנת שירותי ניקיון עבור עבודות נוספות ואירועים - לפי הנחיות המזמין.

ג. נהלי עבודה בין המזמין לנותן השירותים

1. לכל בניין יוקצה עובד ניקיון קבוע שיבצע את כל עבודות הניקיון שבבניין זה ומחוצה לו.

2. בעת חתימת חוזה עם נותן השירותים, תיקבע רשימה שמית של העובדים הקבועים שיהיו אחראיים על שטחי הניקיון הקיימים, הכוללת, שם העובד, ותאור מקום העבודה במתחמי המזמין (שם בנין/ שטח חוץ).
3. נותן השירותים יספק את כל אביזרי הניקיון הדרושים לו, על מנת שמתחמי המזמין יהיו נקיים. אביזרי הניקיון יכללו גם בין היתר, מכונות שטיפה, שואבי אבק וכל הנדרש לקיום אספקת השירותים, נשוא מכרז זה.
4. נותן השירותים יהיה כפוף לטופס מעקב עבודה שעל עובדיו יהיה למלא בכל יום לאחר השלמת עבודות הניקיון. טופס זה יימסר לנציג המזמין בכל סוף שבוע.
5. עבודות ניקיון חריגות ישולמו בתשלום נפרד מתשלום שעות הניקיון השוטפות והן יאושרו אישור נציג המזמין בכתב ומראש וכנגד דיווח של נותן השירותים לנציג המזמין.
6. נותן השירותים יהיה אחראי להדרכת העובדים ולהסדרי בטיחות.
7. במקרה של היעדרות עובד, על נותן השירותים יהיה לאשר מול נציג המזמין את העובד החלופי ולאשר את נוכחותו.
8. למזמין תהא הזכות לאשר או לבטל העסקת עובד ללא נימוק וללא חיוב למתן פיצויים לעובד או תשלום הוצאות החלפת העובד.
9. כל שינוי ו/או החלפת העובד מחייבת הודעה בכתב לנציג המזמין.
10. עבודה חריגה לא תיעשה על חשבון העבודות השוטפות. נותן השירותים לא ישתמש בעובדי הניקיון של העבודה השוטפת לעבודות החריגות.
11. לא תשולם תוספת תשלום בגין ניקיון שטחים קרובים לשטחי שיפוץ ובניה.
12. הקבלן יספק אישור חשמלאי מוסמך המאשר את תקינות כל מכשירי החשמל שברשותו ומשמשים אותו לניקיון המבנים (שואבים, מכונות שטיפה וכו')

ד. מועדי אספקת השירותים

על נותן השירותים לספק את השירותים בהתאם למפורט להלן:

1. בניין האקדמיה:

משמרת בוקר ימים א' עד ה' :

שלושה עובדים:

עובד אחד יהיה אחראי ניקיון אשר יחל את העבודה בשעה 6:00 ויסיים את העבודה בשעה 17:00 (11 שעות).

עובד שני יחל את העבודה בשעה 6:00 ויסיים את העבודה בשעה 14:00 (8 שעות).

עובד נוסף יחל את העבודה בשעה 7:00 עד 15:00 (8 שעות)

משמרת ערב ימים א' עד ה' :

שני עובדים : אחד החל מהשעה 16:00 ועד השעה 21:00, והעובד השני מהשעה 18:00 ועד השעה 21:00.

משמרת בוקר יום ו' :

אחראי הניקיון ועוד 3 עובדים – מתחילים בשעה 6 בבוקר ועד השעה 10:00

2. בבניין התיכון והקונסרבטוריון :

משמרת בוקר ימים א' עד ה' :

שני עובדים החל מהשעה 7:00 בבוקר (אחד עובד עד השעה 13:00 והשני עד 15:30)

משמרת ערב ימים א' עד ה' :

משמרת ערב כוללת שלושה עובדים – שני עובדים מהשעה 15:00 עד השעה 20:00 והשלישי מתחיל מהשעה 15:00 ועד השעה 19:00
העבודה כוללת- ניקיון חדרי שירותים כיתות, משרדים, אולמות, פרוזדורים חדרי מדרגות וחצר בית הספר , בנוסף עובדי הניקיון מתבקשים גם לעבודות תחזוקה קלות וכן עבודות סבלות לא מסובכות.

ימי שישי :

משמרת בוקר יום ו' - שני עובדים , אחד החל מהשעה 7:00 בבוקר ועד השעה 13:00
עובד נוסף 7:00 עד 10:00.

3. נותן השירותים איננו רשאי לחרוג מהיקף השירותים הקבוע בטבלאות שלעיל, למעט במקרה שינתן לכך אישור נציג המזמין בכתב ומראש. ככל שתבוצע חריגה ללא אישור מראש כאמור לא תשולם לנותן השירותים תמורה בגין שעות אלו (מבלי לגרוע מחובתו לשלם לעובדיו כנדרש עפ"י דין).
4. בשעות הפעילות יהיה נוכח המפקח במתחמי המזמין, בהתאם לאמור בסעיף ז(2) שלהלן.
5. יודגש כי מתן השירותים על ידי נותן השירותים לא נדרש בימי שבתות ובחגי ישראל (לרבות חול המועד).

ה. ציוד וחומרים

1. לצורך ביצוע השירותים יספק נותן השירותים באחריותו ועל חשבונו את כל חומרי ואביזרי הניקוי הדרושים כגון : אבקות, נוזלים, מטליות, צמר פלדה, מטאטאים, מגבים, מברשות שונות, וכל חומר אחר הנדרש לניקיון.
2. נותן השירותים יספק על חשבונו לתאי שירותים : את כל החומרים והציוד הדרוש לצורך אספקת השירותים, כולל סבון נוזלי, ניילונים, חומרים מפיצי ריח, סחבות וכו', אך למעט נייר טואלט ונייר לניגוב ידיים אשר יסופקו ע"י המזמין. המזמין יזמין על חשבונו נייר טואלט ונייר לניגוב ידיים והקבלן יקבל מהספק יאחסנו ויפזרו במקומות הרלוונטיים.
3. נותן השירותים ישתמש לצורך ביצוע השירותים בציוד ובחומרי ניקיון תקינים אשר יעמדו בביקורת הרשויות המוסמכות לכך ומכון התקנים. בהעדר תקנים ישראליים, הם יעמדו בדרישות התקנים של ארץ הייצור של החומר/המוצר.
4. נותן השירותים יאחסן את חומרי וכלי הניקיון, לרבות נייר הטואלט והנייר לניגוב ידיים, במקום מתאים שיועמד לרשותו על ידי המזמין. נותן השירותים יהיה אחראי על שמירה, אחסון ונעילה של חומרי הניקיון בחדר שיוקצה על ידי המזמין.
5. נותן השירותים יספק ניילונים לאשפה לפחי האשפה.
6. נותן השירותים יאסוף הנייר במכלים ובשקים מיוחדים שיועמדו לרשותו על ידי המשרד.

7. נותן השירותים יהיה אחראי לכך שעובדיו וכל מי שנמצא בבניין מטעמו לא ישתמש בציוד המזמין שלא לצורך עבודות ניקיון לרבות טלפון, מחשב ומכונות חישוב.
8. כל הציוד יהיה מסוג, באיכות ובהיקף כנדרש לאספקת השירותים בהתאם להוראות ההסכם על נספחיו לרבות לשם אספקת השירותים ברמה גבוהה ובהתאם למדיניות המזמין בקבלת שירותי ניקיון ותחזוקה.
9. יודגש כי אין בנתונים הנ"ל כדי לחייב את המזמין להזמין מנותן השירותים שירותים בהיקף מסוים.
10. אספקת השירותים בהיקף העולה על מכסת השעות הנ"ל טעונה קבלת אישור מנציג המזמין מראש ובכתב.
11. המזמין שומר לעצמו את הזכות להזמין מנותן השירותים אספקת השירותים באתר נוסף ו/או אחר בהתאם לצרכי המזמין.
12. בנוסף, המזמין שומר לעצמו את הזכות להזמין מנותן השירותים אספקת השירותים בהיקף העולה על המכסה הנ"ל, או הנמוך מהמכסה הנ"ל, בהתאם לצרכים.

1. בעלי תפקיד

להלן בעלי תפקיד שיפעלו מטעם נותן השירותים במסגרת מתן השירותים:

1. **נציג מטעם נותן השירותים (להלן: "נציג ההנהלה")** -
נותן השירותים יעמיד, באחריותו ועל חשבונו הבלעדי, איש קשר מטעמו הנמנה עם הנהלת החברה (להלן "נציג ההנהלה") אשר יהיה זמין ככל שידרש לצרכי ברור, דיון, הערות וטיפול בכל הקשור לרמת השירותים הניתנים למזמין וכן למידת העמידה בזכויות העובדים הנדרשות לפי הסכם זה.

2. מפקח

1. נותן השירותים יעמיד, באחריותו ועל חשבונו הבלעדי מפקח (להלן: "המפקח"). המפקח יהא אדם בעל כישורים מתאימים וניסיון בתחום ניהול שירותי הניקיון.
2. במסגרת עבודתו המפקח על הניקיון יבחן את איכות העבודה של עובדי נותן השירותים בשטח לרבות אחראי הניקיון. המפקח ייתן מענה מידי ב"שטח" לכל בעיה או צורך שיתעוררו, לכשיתעוררו, אשר לא יטופלו ע"י אחראי הניקיון וכן הינו מתחייב כי יפעל על פי הוראות המזמין כפי שיימסרו לו מעת לעת מפי נציג המזמין.
3. בנוסף, המפקח יבצע ביקורות שגרתיות וביקורות פתע בקמפוס של המזמין וכן יפקוד את אתר המזמין מיוזמתו ו/או לבקשת המזמין **לפחות פעם בשבוע**, יודא שהמנקים ואחראי הניקיון פועלים בהתאם למפרטי זה החוזה ונהלי הקבלן, הכל כדי להבטיח שהשירותים הניתנים ע"י נותן השירותים יבוצעו באופן תקין ולשביעות רצון המזמין.
4. המפקח יהיה זמין בכל עת לאורך כל תקופת ההתקשרות ותקופת האופציה (ככל שיהיו). המפקח יעמוד בקשר מול נציג המזמין.
5. במקרה של היעדרות המפקח ימנה נותן השירותים ממלא מקום לכל תקופת היעדרו של המפקח ויעדכן את נציג המזמין בדבר זהות מלא המקום.

3. אחראי ניקיון

1. לצורך מתן השירותים יעמיד נותן השירותים בבניין האקדמיה אחראי ניקיון אשר ירכז את מתן השירותים אצל המזמין בפועל בפועל.
2. שעות העבודה של אחראי הניקיון יהיו על פי המופיע בסעיף ד(1) לעיל.

3. אחראי הניקיון יפעל לפי הוראות נציג המכללה.
4. אחראי הניקיון יהא אדם בעל כישורים מתאימים לתפקידי פיקוח, ניהול, ארגון וניסיון בתחומי שירותי הניקיון, התחזוקה והסבלות, ושנמצא על-ידי נותן השירותים כמתאים למתן השירותים בהתאם להוראות מפרט המכרז על נספחיו.
5. במסגרת עבודתו אחראי הניקיון יבחן את איכות העבודה של עובדיו בשטח, ידאג לדיווח שעות עבודה בשעון הנוכחות, ידאג למילוי טבלת ביקורים בתאי שירותים, יבחן את מצב הביגוד של העובדים ויחליף את בגדי העובדים במידת הצורך, ידאג לניוד עובדים בהתאם לצורך, סידור עבודה, החלפות וכד', ייפגש עם נציגי האקדמיה הרלוונטיים ויפעל בהתאם להערותיהם וישוחח עם עובדי נותן השירותים ויטפל בבעיותיהם השוטפות.
6. ככלל, עבודת הניהול והפיקוח של אחראי הניקיון כמפורט בנספח זה תהיה במקביל לביצוע עבודות ניקיון שוטפות שיבצע.
7. על אחראי הניקיון, בין היתר, לתת תשובות לעובדים בנושאי בירורי שכר, מקדמות שכר, הלוואות וכד' תוך 48 שעות לכל היותר.
8. אחראי הניקיון יהיה זמין לפנייות נציג המזמין בכל עת וייתן מענה מיידי ב"שטח" לכל בעיה או צורך שיתעוררו לכשיתעוררו.
9. לצורך ההתקשרות יעמיד הזוכה ועל חשבונו הבלעדי קו טלפון סלולארי לאחראי הניקיון השונים בכל משמרת.
10. אחראי ניקיון שיועסק ע"י נותן השירותים אצל המזמינה, יועסק אך ורק לאחר קבלת אישור המזמינה לכך בכתב ומראש.
11. במקרה של החלפת אחראי הניקיון, על נותן השירותים להתארגן מספיק זמן מראש על מנת לאפשר למזמין לבחון את המועמדים שהוא מציע. שיבוץ אחראי ניקיון חדש באתר המזמין יהיה על פי הקריטריונים המפורטים במכרז זה לגבי תפקיד אחראי ניקיון, וכפופה לאישור המזמינה בכתב ומראש.

נספח ג'1**טופס בחינת רמת השירות באתרים של קבוצת המציעים הסופית**

הטופס ימלא על ידי חברי הוועדה המקצועית (ראה סעיף 11.4 להזמנה להגשת הצעות)

(המזמין שומר לעצמו את הזכות לערוך שינויים לשאלון בכל עת והוא נכלל בחוברת המכרז לצורך המחשה בלבד)

לכל פרמטר יינתן ציון בין 0 ל-100.

שם חברה		
אתר / לקוח		
1	בדיקת מילוי נייר וסבון ידיים במתקנים	
2	בדיקת תאי שירותים : שירותים, מראות, כיורים, רצפה וכללי	
3	בדיקת מטבחונים : כיורים, רצפה וניקיון כללי	
4	ניקיון משרדים	
5	ניקיון חלונות	
6	ניקיון שטחים ציבוריים : חצרות, חניונים	
7	ניקיון כיתות : לוח, פחים, כללי	
8	ניקוי קפיטריה / מטבחונים, כללי	
9	האם נראו מנקים? האם נראו אחראיות ניקיון?	
10	ניקוי אבק/ כללי	
	הערות כלליות	
	סה"כ ציון	

נספח ד' – פירוט ניסיון ורשימת לקוחות- תצהיר

- אני הח"מ, מר/גב' _____, נושא/ת ת.ז. שמספרה _____, לאחר שהוזהרתי כי עלי לומר את האמת וכי אהיה צפוי/ה לעונשים הקבועים בחוק אם לא אעשה כן, מצהיר/ה בכתב כדלקמן:
1. הנני נותן/נת תצהיר זה בשם חברת _____ ("המציע") המגישה הצעתה במסגרת מכרז למתן שירותי ניקיון עבור האקדמיה למוסיקה ולמחול בירושלים ע"ר.
 2. הוסמכתי/נו כדין ע"י המציע לחתום על תצהיר זה בתמיכה להצעה למכרז הנ"ל.
 3. הריני לאשר כי המציע בעל ניסיון במתן שירותי ניקיון כמפורט להלן (במצטבר):
 - א. המציע סיפק שירותי ניקיון לכל הפחות מאז חודש ינואר 2014;
 - ב. המציע סיפק במשך השנים 2016 עד 2018 שירותי ניקיון לשלושה לקוחות לפחות כולם מירושלים, **בכל שנה**, בהיקף של 3 עובדי ניקיון במשרה מלאה לפחות עבור כל אחד מהלקוחות. בטבלה שלהלן יפורטו הפרטים בקשר עם הלקוחות אשר סעיף 3(ב) לעיל מתקיים לגביהם:

שם הלקוח	פרטים בדבר מתן השירותים ללקוח, לרבות <u>מספר עובדי ניקיון וגודל השטח שניתנו בו השירותים</u>	מס' עובדי ניקיון מועסקים אצל הלקוח	שנות מתן השירות (יש לציין משנה ועד שנה)	שם איש קשר, כתובת וטלפון נייד

***** באפשרות המציעים לצרף נספח נפרד לצורך מילוי הטבלה עם אישור עו"ד.**

4. הריני לאשר כי לרשות המציע סניף פעיל אחד לפחות בירושלים, בו עובדים לפחות 50 עובדי ניקיון כשירים ופעילים.
5. בסניף בירושלים של המציע מועסקים _____ עובדי ניקיון (נא להשלים).
6. להצעתנו מצורף פרופיל המציע.
7. אני הח"מ מצהיר כי תוכן הצהרתי אמת.

חתימה וחותמת

אישור

אני הח"מ, _____, עו"ד, מ.ר. _____, מאשר, כי ביום _____, הופיע בפני ת.ז. _____, המורשה לחתום בשם המציע ולאחר שהוזהרתי אותו כי עליו לומר את האמת וכי יהיה צפוי לעונשים הקבועים בחוק אם לא יעשה כן - הצהיר בפני על נכונות הצהרתו דלעיל וחתם עליה בפני.

_____ עו"ד

נספח ה' - תצהיר המציע

אני הח"מ, מר/גב' _____, נושא/ת ת.ז. שמספרה _____, לאחר שהוזהרתי כי עלי לומר את האמת וכי אהיה צפוי/ה לעונשים הקבועים בחוק אם לא אעשה כן, מצהיר/ה בכתב כדלקמן:

1. הנני נותן/נת תצהיר זה בשם חברת _____ ("המציע") המגישה הצעתה במסגרת מכרז למתן שירותי ניקיון עבור האקדמיה למוסיקה ולמחול בירושלים ע"ר.
2. הוסמכתי/נו כדין ע"י המציע לחתום על תצהיר זה בתמיכה להצעה למכרז הנ"ל.
3. המציע ו/או "בעל שליטה" (לעניין זה, שליטה כהגדרתה בחוק ניירות ערך, התשכ"ח-1968) ו/או "בעל זיקה", כמשמעותו בחוק עסקאות גופים ציבוריים (אכיפת ניהול חשבונות, תשלום חובות מס, שכר מינימום והעסקת עובדים זרים כדין), התשל"ו – 1976, (להלן: "**בעל זיקה**") (להלן: "**חוק עסקאות גופים ציבוריים**"), מקיימים את הוראות חוק עסקאות גופים ציבוריים, בנוגע לשכר מינימום ולהעסקת עובדים זרים כדין ובנוגע להוראות החיקוקים המנויות בתוספת השלישית לחוק להגברת האכיפה של דיני העבודה, התשע"ב-2011, והמציע ו/או בעל שליטה ו/או בעל הזיקה לא נקנסו ולא הורשעו ביותר משתי עבירות על חוקי העבודה האמורים לעיל ו/או בעבירות שיש עמן קלון, ואם הורשעו ביותר משתי עבירות- במועד ההתקשרות חלפו שלוש שנים לפחות ממועד ההרשעה האחרונה.
4. (חובה לסמן X במשבצת המתאימה)

- ☐ בשלוש השנים שקדמו למועד הגשת ההצעה לא הוטלו על הספק ו/או בעל שליטה בו ו/או על בעל זיקה אליו קנסות ו/או עיצומים כספיים בשל יותר משש הפרות של דיני העבודה.
- ☐ בשלוש השנים שקדמו למועד הגשת ההצעה, הוטלו על המציע ו/או בעל שליטה בו ו/או בעל זיקה קנסות ו/או עיצומים כספיים בשל הפרת דיני העבודה. להלן מפורט בגין מה ניתנו והמועדים בהם הוטלו:
-
-

5. (חובה לסמן X במשבצת המתאימה)

- ☐ המציע ובעלי השליטה בו (בסעיף זה, "בעל שליטה כמשמעותו בחוק הבנקאות (רישוי), התשמ"א-1981) וחברות אחרות בשליטת מי מבעלי השליטה (אם קיימות) **לא הורשעו** בהרשעות פליליות בגין הפרת דיני עבודה.
- ☐ המציע ובעלי השליטה בו וחברות אחרות בשליטת מי מבעלי השליטה (אם קיימות) **הורשעו** בהרשעות פליליות בגין הפרת דיני עבודה ב 3 השנים האחרונות. פירוט העברות הפליליות ב 3 השנים האחרונות:
-
-

6. (חובה לסמן X במשבצת המתאימה)

- ☐ על המציע ובעלי השליטה בו (בסעיף זה, "בעל שליטה כמשמעותו בחוק הבנקאות (רישוי), התשמ"א-1981) וחברות אחרות בשליטת מי מבעלי השליטה (אם קיימות) **לא הוטלו** קנסות על ידי מפקח עבודה שמונה לפי סעיף 5 לחוק העבירות המינהליות, התשמ"ו-1985, בשנה שקדמה למועד האחרון להגשת ההצעות במכרז בשל יותר משני קנסות בשל הפרת דיני העבודה.

□ על המציע ובעלי השליטה בו (בסעיף זה, "בעל שליטה כמשמעותו בחוק הבנקאות (רישוי), התשמ"א-1981) וחברות אחרות בשליטת מי מבעלי השליטה (אם קיימות) הוטלו קנסות על ידי מפקח עבודה שמונה לפי סעיף 5 לחוק העבירות המינהליות, התשמ"ו-1985, בשנה שקדמה למועד האחרון להגשת ההצעות במכרז בשל יותר משני קנסות בשל הפרת דיני העבודה. להלן יפורטו הקנסות אשר הוטלו ע"י מפקח עבודה כאמור במהלך השנה שקדמה למועד האחרון להגשת ההצעות במכרז :

7. כמו כן, הנני מצהיר כי המציע ממלא אחר כל הוראות חוק ו/או דין הקיימים במדינת ישראל ביחס להעסקת עובדים, לרבות הסכמים הקיבוציים הרלוונטיים לענף, צווי הרחבה וחוקי המס החלים על המציע כמעסיק לצורך אספקת העבודה או השירותים שבנדון, ולרבות החוקים הבאים :

- חוק שירות התעסוקה, התשי"ט-1959 ;
- חוק שעות עבודה ומנוחה, התשי"א-1951 ;
- חוק דמי מחלה, התשל"ו-1976 ;
- חוק חופשה שנתית, התשי"א-1950 ;
- חוק עבודת נשים, התשי"ד-1954 ;
- חוק שכר שווה לעובד ולעובדת, התשכ"ו-1965 ;
- חוק עבודת הנוער, התשי"ג-1953 ;
- חוק החניכות, התשי"ג-1953 ;
- חוק חיילים משוחררים (החזרה לעבודה) התשי"א-1951 ;
- חוק הגנת השכר, התשי"ח-1958 ;
- חוק פיצויי פיטורים, התשכ"ג-1963 ;
- חוק הביטוח הלאומי (נוסח משולב), התשנ"ה-1995 ;
- חוק שכר מינימום, התשמ"ז-1987 ;
- חוק הודעה לעובד (תנאי עבודה), התשס"ב-2002.
- חוק העסקת עובדים על ידי קבלני כוח אדם, תשנ"ו-1996.
- החוק להגברת האכיפה של דיני העבודה, התשע"ב-2011.
- חוק העסקת עובדים על ידי קבלני שירות בתחומי השמירה והניקיון בגופים ציבוריים, התשע"ג-2013, צו העסקת עובדים על ידי קבלני שירות בתחומי השמירה והניקיון בגופים ציבוריים, התשע"ג – 2013.

8. הנני מצהיר ומתחייב להעמיד לרשות עובדיי מנגנון לבירור תלונות שעניינן בהפרת זכויותיהם הסוציאליות בעבודה בהתאם לנדרש לפי חוק, וליידע את עובדיי בדבר מנגנון זה ודרכי הגשת תלונה ואופן בירורה.

9. לסמן X בחלופה הרלוונטית]

□ חלופה א' – הוראות סעיף 9 לחוק שוויון זכויות לאנשים עם מוגבלות, התשנ"ח-1998 (להלן "חוק שוויון זכויות") לא חלות על המציע.

□ חלופה ב' – הוראות סעיף 9 לחוק שוויון זכויות חלות על המציע והוא מקיים אותן.

[למציע שסימן את חלופה ב' – יש להמשיך ולסמן בחלופות המשנה הרלוונטיות] :

□ חלופה (1) – המציע מעסיק פחות מ-100 עובדים ;

□ חלופה (2) – המציע מעסיק 100 עובדים לפחות, והוא מתחייב לפנות למנהל הכללי של משרד העבודה הרווחה והשירותים החברתיים לשם בחינת יישום חובותיו לפי סעיף 9 לחוק שוויון זכויות, ובמידת הצורך – לשם קבלת הנחיות בקשר ליישומן.

במקרה שהמציע התחייב בעבר לפנות למנהל הכללי של משרד העבודה הרווחה והשירותים החברתיים לפי הוראות פסקת משנה (2) ונעשתה אתו התקשרות שלגביה התחייב כאמור באותה פסקת משנה – המציע מצהיר כי פנה כנדרש ממנו, ואם קיבל הנחיות ליישום חובותיו לפי סעיף 9 לחוק שוויון זכויות, הוא גם פעל ליישומן.

במקרה שסומנה חלופה ב' בסעיף 9 לעיל – המציע מתחייב להעביר העתק מהפנייה למנכ"ל משרד העבודה והרווחה והשירותים החברתיים כאמור לעיל, בתוך 30 ימים מ"מועד ההתקשרות", כהגדרת מונח זה בחוק עסקאות גופים ציבוריים, תשל"ו-1976.

חתימה וחותמת מציע

תאריך

אישור

אני הח"מ, _____, עו"ד, מ.ר. _____, מאשר, כי ביום _____, הופיע בפני ת.ז. _____, המורשה לחתום בשם המציע ולאחר שהזהרתי אותו כי עליו לומר את האמת וכי יהיה צפוי לעונשים הקבועים בחוק אם לא יעשה כן - הצהיר בפני על נכונות הצהרתו דלעיל וחתם עליה בפני.

עו"ד

נספח ו' – הצהרת המציע על תשלומי עובדים ועל הפרשות כספיות על-פי כל דין

לכבוד: _____

הנדון: הצהרת חברת _____, שמספרה _____ (להלן: "התאגיד") בדבר תשלום שכר על-פי כל דין ובדבר הכללת הפרשות כספיות בדוחות הכספיים לשנה שהסתיימה ביום 31 בדצמבר 2018.

1. אני הח"מ, מורשה החתימה בשם התאגיד מצהיר בזאת כי:

א. התאגיד שילם בקביעות בשנה שהסתיימה ביום 31 בדצמבר 2018, לכל עובדיו כמתחייב מחוקי העבודה, צווי ההרחבה, וההסכמים הקיבוציים החלים עליו, במידה שחלים עליו, לרבות תשלומים סוציאליים כנדרש לפי הוראות כל דין ו/או הסכם.

ב. התאגיד שילם לעובדיו בשנה שהסתיימה ביום 31 בדצמבר 2018 לא פחות משכר מינימום, כנדרש בהתאם להוראות חוק שכר המינימום, התשמ"ז-1987; וכן ביצע את ההפקדות הנדרשות לקרנות פנסיה ו/או קופות גמל.

2. אני הח"מ, מורשה החתימה בשם התאגיד - מאשר כי במאזנו של התאגיד ליום 31 בדצמבר 2018, נכללו הפרשות כספיות נאותות, בהתאם לכללי חשבונאות מקובלים (מכל הבחינות המהותיות) שבוצעו למימוש מחויבויותיו של התאגיד לעובדיו, בסך כולל של _____ ₪ (כולל התחייבויות שוטפות בגין משכורת חודש דצמבר 2018).

הנני מצהיר כי אני _____, נושא ת.ז. _____ והחתימות המופיעות מטה הן חתימתי וכי תוכן הצהרתי זו אמת.

_____	_____	_____
שם מורשה חתימה	חתימת מורשה החתימה	תאריך

אימות חתימה

אני הח"מ, _____, עו"ד, מ.ר. _____, מאשר, כי ביום _____, הופיע בפני מר' / גב' _____ ת.ז. _____, המורשה לחתום בשם התאגיד ולאחר שהזהרתי אותו כי עליו לומר את האמת וכי יהיה צפוי לעונשים הקבועים בחוק אם לא יעשה כן - הצהיר בפני על נכונות הצהרתו דלעיל וחתם עליה בפני.

_____ עו"ד

נספח ז' - התחייבות לתשלום שכר וזכויות סוציאליות

אני הח"מ _____, נושא ת.ז. _____, מורשה החתימה מטעם _____ (להלן: "המציע") מצהיר ומתחייב בזאת, כי אם תבחר הצעתנו במסגרת המכרז לאספקת שירותי ניקיון שמספרו _____ נשלם ונבצע באופן שוטף וקבוע את שכרם של העובדים, לרבות כל ההפרשות הסוציאליות ושחרור על הכספים המגיעים לעובד לפי כל דין, ובכלל זה לפי החוק להגברת האכיפה של דיני העבודה תשע"ב-2011, חוק העסקת עובדים ע"י קבלני שירות בתחומי השמירה והניקיון בגופים ציבוריים, התשע"ג – 2013, צו העסקת עובדים ע"י קבלני שירות בתחומי השמירה והניקיון בגופים ציבוריים, התשע"ג – 2013, ו/או לפי כל הסכם קיבוצי או אחר ו/או צווי הרחבה, ו/או נוהג בענף שירותי הניקיון.

_____	_____	_____
שם	חותמת וחתימה	תאריך

אימות חתימה

אני הח"מ _____, עו"ד, מ.ר. _____, מאשר, כי ביום _____, הופיע בפני מר' / גב' _____ ת.ז. _____, המורשה לחתום בשם המציע ולאחר שהזהרתי אותו כי עליו לומר את האמת וכי יהיה צפוי לעונשים הקבועים בחוק אם לא יעשה כן - הצהיר בפני על נכונות הצהרתו דלעיל וחתם עליה בפני.

עו"ד

נספח ח' - אישור רו"ח על תשלומי עובדים והפרשות כספיות כנדרש על פי דין

לכבוד :

חברת _____, שמספרה _____,

כתובת _____.

הנדון: חוות דעת בדבר ביקורת הצהרה בדבר תשלום שכר על-פי כל דין ובדבר הפרשות כספיות בדוחות הכספיים לשנה שהסתיימה ביום 31 בדצמבר 2018.

לבקשתכם וכרואי החשבון שלכם, ביקרנו את המפורט **בנספח ו'** למסמכי המכרז (הצהרת המציע על תשלומי עובדים ועל הפרשות כספיות על פי כל דין) בדבר תשלומי שכר מינימום והפרשות לפנסיה ולהשתלמות (להלן: "ההצהרה"), לרבות הנתון החשבוני שבסעיף 2 בהצהרה, אשר מולאה ע"י המציע חברת _____, שמספרה _____ (להלן: "התאגיד"). ההצהרה מסומנת בחותמת משרדנו לשם זיהוי בלבד.

הצהרה זו הינה באחריות הדירקטוריון וההנהלה של התאגיד. אחריותנו היא לחוות דעה על ההצהרה, בהתבסס על ביקורתנו.

ערכנו את ביקורתנו בהתאם לתקני ביקורת מקובלים. על-פי תקנים אלה נדרש מאיתנו לתכנן את הביקורת ולבצעה במטרה להשיג מידה סבירה של בטחון שאין באמור בסעיף (1) בהצהרה ואין בנתון החשבוני שבסעיף (2) בהצהרה הצגה מוטעית מהותית. ביקורת כוללת בדיקה מדגמית של ראיות התומכות במפורט בסעיף 1 בהצהרה ובמידע החשבוני שבסעיף (2) בהצהרה. ביקורת כוללת גם בחינה של כללי החשבוניות שישמשו ושל האומדנים המשמעותיים שנעשו על ידי הדירקטוריון וההנהלה של התאגיד וכן הערכת נאותות ההצגה בסעיף (1) ובסעיף (2) בהצהרה בכללותן. אנו סבורים שביקורתנו מספקת בסיס נאות לחוות דעתנו.

לדעתנו, הנתון החשבוני שבסעיף (ב) בהצהרה הנ"ל, משקף באופן נאות בהתאם לכללי חשבוניות מקובלים, מכל הבחינות המהותיות, את המידע הכלול בו, נכון ליום 31 בדצמבר 2018. כמו כן, ההצהרה בסעיף (1)(ב) משקפת באופן נאות את המפורט בה.

בכבוד רב,

שם רו"ח _____ תאריך _____

חתימה _____

נספח ט' – אישור רו"ח לגבי מחזור כספי שנתי

אני הח"מ רו"ח _____ כתובת _____ המבקר את
 שמספרו ע.מ./ח.פ. _____ (להלן: "המציע"), מאשר בזאת כי:

בהתאם לדוחות הכספיים המבוקרים, מחזור ההכנסות השנתי של המציע בכל אחת מהשנים 2016, 2017 ו- 2018 הינו בהיקף של לפחות 1,500,000 ₪ לשנה, כולל מע"מ.

_____	_____	_____
חתימה	תאריך	שם רו"ח

נספח י' – נוסח ערבות בנקאית לקיום ההצעה

לכבוד

האקדמיה למוסיקה ולמחול בירושלים ע"ר

גבעת רם, ירושלים

(להלן: "המזמין")

א.ג.נ.,

הנדון: **ערבות מס'** _____

עפ"י בקשת _____ (להלן: "המבקש") הננו ערבים בזאת כלפיכם לסילוק כל סכום שתדרשו מאת המבקש עד לסך של 10,000 ש"ח (להלן: "סכום הערבות"), בקשר להזמנה להגשת הצעות למתן שירותי ניקיון במתחמי המזמין.

1. אנו מתחייבים לשלם לכם את כל סכום הערבות, תוך 7 ימים מעת קבלת דרישתכם הראשונה בכתב, חתומה על ידיכם, וזאת ללא כל תנאי ומבלי להטיל עליכם כל חובה לבסס או לנמק דרישתכם ו/או זכאותכם ומבלי שתהיו חייבים לדרוש תחילה את סכום הערבות מאת המבקש.
2. אנו לא נהיה רשאים לבטל הערבות מכל סיבה ועילה שהיא, ואנו לא נהיה רשאים להמנע מתשלום על פי כתב ערבות זה מכל סיבה ועילה שהיא, והננו מוותרים בזה במפורש ומראש על כל טענה בקשר לכך.
3. הערבות תהיה בתוקף עד ליום **31.3.2020** וכל דרישה מכס חייבת להימסר לנו בכתב עד מועד זה. לאחר מועד זה תהיה הערבות בטלה ומבוטלת.
4. המזמין לא יהא רשאי להסב את הערבות לצד שלישי.

בכבוד רב,

בנק.....

סניף.....

נספח יא' – הצעת המציע

אנו הח"מ _____, נושאי ת.ז. מס' _____, מורשי החתימה מטעם _____ (להלן: "המציע") מתכבדים בזאת בשם המציע להציע בזה הצעה למכרז פומבי זה לרבות הצעת מחיר לאספקת שירותי ניקיון במתחמי האקדמיה למוסיקה ולמחול בירושלים ע"ר (להלן: "המזמין") אשר בגבעת רם, ירושלים, בקמפוס המזמין בתיכון ובקונסרבטוריון כהגדרתם בהזמנה למכרז וכמפורט שם, בהתאם להוראות תנאי מסמכי מכרז זה לרבות ההסכם המצורף לו.

הננו מצהירים בשם המציע כי קראנו בעיון והבנו את כל הפרטים של המכרז על כל נספחיו, כי ביכולתנו המקצועית הכספית והארגונית לספק את השרות עפ"י כל תנאי מפרט המכרז על נספחיו, כי אנו מסכימים לכל התנאים ובהתאם ערכנו את הצעתנו הנ"ל, וכי להלן הצעת המחיר המוצעת על-ידי המציע לאספקת השירותים נשוא מכרז זה בהתאם להוראות מכרז זה על נספחיו.

1. ידוע לנו כי המזמין שומר לעצמו את הזכות, לפי שיקול דעתה המוחלט והבלעדי, להוסיף מסמכים נוספים למסמכי ההצעה ו/או לשנות את המסמכים הקיימים.
2. אנו מאשרים כי בחנו באופן מדוקדק את נספח ג' להזמנה למכרז בהם מופיע מפרט השירותים אותם המציע הזוכה נדרש ליתן למזמין ואנו מאשרים כי נספחים אלו מהווים חלק בלתי נפרד ממסמכי הזמנה זו, ואנו מתחייבים לבצע את העבודות במלואן ובצורה מעולה בהתאם לדרישות המפורטות בהם אם הצעתנו תבחר, ובכלל זה בהתאם לשעות העבודה המפורטות שם.
- אנו מצהירים כי בחנו את היקף שעות העבודה כמפורט בנספח ג' להזמנה למכרז, נוכח מתחמי המזמין והשירותים נשוא מכרז זה, ומצאנו ששעות העבודה מאפשרות ביצוע התחייבויותינו בהתאם למסמכי המכרז בצורה מעולה, ואנו מסכימים לכך שלא נשמע בטענה לפיה שעות העבודה אינן מספיקות לצורך עמידתנו בהתחייבויותינו על פי מסמכי המכרז.
3. לפני הגשת הצעתנו זו בחנו היטב את מסמכי המכרז, הבנו את כל צרכי המזמין ודרישותיו, לרבות כל הגורמים העשויים להשפיע על מתן השירותים במתחמי המזמין, ביקרנו במקומות המיועדים למתן השירותים, למדנו להכיר את התנאים השוררים בהם, שעות הפעילות, שעות העומס, בדקנו היטב את כל דרכי הגישה אליו, המבנים הקיימים בו והפעילות הלימודית והמשרדית המתנהלת שם, וקיבלנו מנציגי המזמין ומכל יתר הגורמים את כל ההסברים אשר ביקשנו לקבל.
4. לקחנו בחשבון את כל האמור בהזמנה, לרבות כל המידע המפורט במסמכי המכרז וכל נתון משפטי, ניהולי, תפעולי או עסקי לצורך מתן הצעתנו זו ולביצוע מכלול התחייבויותינו על פי המכרז.
5. מוסכם עלינו כי כל מידע אשר נמסר במסגרת מסמכי המכרז, ניתן על פי מיטב ידיעתו של המזמין, אולם בכל מקרה - החובה לבחינת המידע האמור לצורך מתן השירותים - בהתאם לנדרש במסמכי המכרז - מוטלת על המציע באופן בלעדי. אין במסירת המידע כאמור על ידי המזמין כדי להטיל עליו אחריות כלשהי ו/או לגרוע ו/או לפגוע בהתחייבות כלשהי מהתחייבויותינו במסגרת מסמכי המכרז.
6. אנו מצרפים בזה להצעתנו את כל מסמכי ההצעה כשהם חתומים על ידינו בכל עמוד ועמוד.
7. מוסכם עלינו שלאור מורכבות ההליך המכרזי הנוכחי והשירותים נשוא המכרז, שירותים עתירי כ"א, המזמין יהיה רשאי, אך לא חייב, לנהל מו"מ עם המציעים הנמנים על קבוצת המציעים הסופית ו/או לקיים עימם הליך תחרותי נוסף, לרבות - בדרך של פנייה לקבלת הצעות סופיות שעל פיהן יקבע (אם בכלל) הזוכה, והכל על פי שיקול דעתו הבלעדי.
8. לקחנו בחשבון שזכות המזמין היא שלא לנהל מו"מ כאמור ו/או שלא לקיים התמחרות ו/או שלא לקבל הצעות סופיות כאמור; ובמקרה כזה לא תינתן למציעים הזדמנות נוספת להציע הצעה טובה יותר.

9. אנו מתחייבים לבצע את מכלול השירותים הנדרשים במסגרת התקשרות זו, בהתאם לדרישות מסמכי ההזמנה וההסכם.
10. ידוע לנו ואנו מסכימים לכך שככל שהצעתנו תהיה ההצעה הזוכה, הרי שוועדת המכרזים תהא רשאית להתיר עיון בהצעתנו, לרבות אך לא רק, בהצעת המחיר הכספית, בהתאם לקבוע בתקנה 21 לתקנות חובת המכרזים, תשנ"ג - 1993 ובהתאם להלכה הפסוקה ולא תהא לנו כל טענה ו/או דרישה כלפי המזמין בקשר לכך.
11. אנו מבקשים להודיע כי החלקים המפורטים להלן מתוך הצעתנו הם סודיים וכי כל חלק שאינו מצויין במפורש להלן יהא פתוח לעיוןם של יתר המציעים:
-
-
- (ניתן לצרף להצעה מסמך מנומק ומפורט ביחס לסעיף זה).
12. על אף האמור לעיל, ידוע לנו ומוסכם עלינו כי שיקול הדעת הסופי בהתרת עיון במסמכי המכרז לרבות במסמכי ההצעה הזוכה, נתון לוועדת המכרזים של המזמין. בכל מקרה ידוע לנו ומוסכם עלינו כי כל פרטי הצעתנו הכספית לא יהיו חסויים ואנו מתחייבים בזאת שלא נבוא בכל דרישה ו/או טענה לוועדת המכרזים בכל הקשור למתן זכות עיון למציעים אחרים בהצעתנו הכספית, ככל שהיא תהא ההצעה הזוכה.
13. אנו מוותרים מראש ונהיה מנועים מלהעלות כל טענה, דרישה או תביעה מכל סוג שהוא נגד המזמין או נגד מי מנציגיה ו/או שליחיה בקשר להצעתנו זו או בקשר להוצאות שהוצאו עבור הכנתה, בין אם תתקבל ובין אם לא, בין אם המזמין ימסור לביצוע רק חלק מהשירותים ו/או יפצלם בין מספר מציעים ובין אם המזמין יחליט לא למסור כלל את השירותים לביצוע, וזאת מכל סיבה שהיא לפי שיקול דעתו הבלעדי.
14. אנו מתחייבים ליתן את כל השירותים בהתאם לדרישות מסמכי הצעה זו, כמפורט בהצעתנו.
15. הצעתנו זו עומדת בתוקפה ומחייבת אותנו מיום הגשתה ועד 90 ימים לאחר המועד האחרון להגשת ההצעות ולא נוכל לבטלה, לשנותה או לתקנה במשך תקופה זו גם אם המזמין טרם הודיע לנו כי החליט לקבל הצעתנו זו. אם נפר ו/או לא נקיים התחייבותנו זו, נפצה תוך 7 ימים את המזמין, בגין נזקים והוצאות שיגרמו לו בשל כך, בפיצוי מוסכם וקבוע מראש בגובה הערבות הבנקאית שצורפה על ידינו למסמכי ההצעה.
16. אנו מתחייבים להתחיל במתן השירותים בתאריך שיקבע על ידי המזמין, לבצע את השירותים לשביעות רצונו המלאה של המזמין, תוך שילוב, תאום ושיתוף פעולה מלא עם המזמין ועם כל יתר הגורמים הנוגעים בדבר.
17. הננו מצהירים ומאשרים בזה כי אנו בעלי הידע, הניסיון, המומחיות והאמצעים הדרושים על מנת לבצע את השירותים הכלולים בהצעתנו זו באיכות הגבוהה ביותר. בנוסף, אנו מצהירים כי צברנו ניסיון כנדרש לאיתור, ראיון והשמת עובדים וכוח האדם הדרוש על מנת ליתן השירותים ולבצע מלוא משימות הניקיון בהתאם לדרישות המזמין, במועדים ובשעות שנקבעו על ידו וכי אנו מסוגלים מכל יתר הבחינות לבצע ולמלא את כל התנאים וההתחייבויות המוטלות עלינו.
18. אנו מתחייבים שהמציע או מי מטעמו יעמוד לבדיקה ביטחונית ובדיקת מהימנות, ככל שהדבר יידרש על פי שיקול דעתו של נציג המזמין.
19. **אם הצעתנו תיבחר, אנו מתחייבים להפקיד בידי המזמין תוך 7 ימים מקבלת הודעה מאת המזמין על בחירת הצעתנו, ערבות בנקאית אוטונומית בלתי מותנית להבטחת קיום תנאי ההסכם בנוסח**

המצ"ב בנספח ב' להסכם, וכן אישור עריכת ביטוח חתום על ידי מבטח מורשה כדין בישראל בנוסח המצ"ב בנספח א' להסכם.

20. כמו כן, אם הצעתנו תיבחר או מתחייבים להעביר למזמין תוך 7 ימים מקבלת הודעה על בחירת הצעתנו אישור ממשטרת ישראל בקשר עם כל אחד מעובדינו אשר יעבדו בחצרי המזמין לפיו אין מניעה להעסקתו במוסד בו שוהים קטינים, וזאת לפי החוק למניעת העסקה של עברייני מין במוסדות מסויימים, התשס"א-2001 (להלן: "אישור המשטרה"). בנוסף, אנו מתחייבים כי לאורך כל תקופת ההתקשרות עובדינו וכן כל מי מטעמנו אשר יספק שירותים על פי מכרז זה יהיו בעלי אישור המשטרה כאמור.

21. אנו מצהירים ומאשרים בזה כי:

א. ידוע לנו ואנו מסכימים לכך שמסמכי המכרז הם רכוש המזמין וקניינו הבלעדי והם נמסרו לנו בהשאלה למטרת הגשת הצעתנו זו, ולא לכל מטרה אחרת כלשהי, ואנו מתחייבים להשתמש בהם למטרה זו בלבד.

ב. ידוע לנו ואנו מסכימים לכך שהמכרז עשוי לכלול מספר שלבים עצמאיים ונפרדים בזמן, במסגרתם יערוך המזמין שקלול הצעתנו והוא רשאי לנהל מו"מ טרם בחירת ההצעה הזוכה, לרבות סבב שני של הצעות כספיות, הכל כמתואר במכרז.

ג. ידוע לנו ואנו מסכימים לכך שהמזמין אינו מתחייב לקבל את ההצעה הזולה ביותר או איזו הצעה שהיא, והוא רשאי למסור לביצוע רק חלק מהשירותים, או לפצלם בין מספר מציעים, או לבטל הזמנה זו כליל, מכל סיבה לפי שיקול דעתה המוחלט ואנו מוותרים בזאת על כל טענה בקשר לכך.

22. הצעתנו זו מוגשת אך ורק בשמנו או בשם התאגיד, והננו רשאים לחתום כדין על גבי הצעה זו (כמפורט באישור עו"ד או רו"ח לעיל).

23. ידוע ומוסכם עלינו כי ועדת המכרזים רשאית לפסול הצעה שמניתוח שלה עולה כי מדובר בהצעה הפסדית או הצעה שאינה מבוססת על אדנים כלכליים מבוררים, ברורים ומוצקים או הצעה שהתברר כי במסגרתה ייפגעו זכויות המועסקים על ידו.

24. אנו מתחייבים כי התמורה המבוקשת על ידנו כוללת את כל ההוצאות, כל התשומות, כל העלויות, בגין הוצאות העסקת כוח אדם, העסקת איש קשר מטעמנו על חשבוננו ובאחריותנו, כל הציוד החומרים והמכשירים הדרושים לביצוע השירותים (למעט נייר טואלט ונייר לניגוב ידיים אשר יסופקו ע"י המזמין), ו/או רישיונות ו/או היתרים ואישורים ככל שיידרשו, ו/או ביטוחים, ו/או מסים ו/או הוצאות מכל מין וסוג שהוא הכרוכים בהתקשרות לפי הסכם זה, לרבות הוצאות תקורה והנהלה. כלל המחירים הנקובים בהצעתנו או בכל מקום אחר הינם מחירים סופיים, כוללים רווח הוגן שקבענו לעצמנו, וממלאים את כל דרישותינו ואת כל הדרוש למתן השירותים במלואם ולמילוי כל אחת מהתחייבויותינו במועד ולשביעות רצון המזמין, לפי כל אחד ממסמכי ההצעה.

25. אנו מאשרים כי לא נציג כל תביעה ולא נטען כל טענה לכל תוספת, בכל ענין הקשור להתקשרות לפי מכרז זה וכי לא נציג כל תביעה ולא נטען כל טענה לכל תוספת למחיר הצעתנו מכל סוג שהוא ומכל סיבה שהיא, לרבות עקב אי הבנה או אי ידיעה שלנו.

26. אנו מאשרים כי ידוע לנו שהמזמין מהווה גוף ציבורי על פי חוק העסקת עובדים על ידי קבלני שירות בתחומי השמירה והניקיון בגופים ציבוריים, התשע"ג – 2013.

27. הננו מתחייבים לשלם לעובדים אשר יועסקו במתן השירותים, שכר יסוד לשעה בסיסית, בתוספת שכר קבוע בכל דין בגין שעות נוספות ו/או עבודה בימי המנוחה השבועית חגי ישראל וימי שבתון, שלא יפחת בכל מקרה מהשכר שייקבע ע"י השר לפי סעיף 28(ב) לחוק להגברת האכיפה של דיני

העבודה, התשע"ב-2011 וכן לפי חוק וצו העסקת עובדים על ידי קבלני שירות בתחומי השמירה והניקיון בגופים ציבוריים, התשע"ג - 2013.

28. את הצעת המחיר יש להגיש על גבי נספח זה בלבד.

29. התמורה השעתית המבוקשת על ידי המציע עבור אספקת השירותים כמפורט במכרז זה הינה

כמפורט בטבלה א' שלהלן, אשר מהווה שקלול של הסכומים הנקובים בטבלאות ב' וג' שלהלן:

טבלה א' - הצעת המחיר

פרוט	הצעת המחיר (לא כולל מע"מ)
תמורה מבוקשת עבור שעת עבודה שוטפת של <u>עובד ניקיון</u> (כולל שעת ניקיון נוספת מעבר למסגרת השעות שהוגדרה / שעת סבלות קלה ללא צורך ברכב). שעת עבודה זו הכוללת את העלות למעסיק לשעת עבודה לנ"ל בתוספת רווח למציע וכל העלויות הנוספות לקבלן.	
תמורה מבוקשת עבור שעת עבודה שוטפת של <u>אחראי ניקיון</u> (כולל שעת ניקיון נוספת מעבר למסגרת השעות שהוגדרה / שעת סבלות קלה ללא צורך ברכב). שעת עבודה זו הכוללת את העלות למעסיק לשעת עבודה לנ"ל בתוספת רווח למציע וכל העלויות הנוספות לקבלן.	

טבלה ב' - ערך שעת עבודה מינימלי לנותן השירותים - טבלת רכיבי שכר (בש"ח) לשעת לעובד ניקיון ולאחראי ניקיון במשרה מלאה בשנתו הראשונה

מחיר לשעת עבודה לעובד (כולל שעת ניקיון נוספת מעבר למסגרת השעות שהוגדרה / שעת סבלות קלה)	מחיר לשעת עבודה לאחראי ניקיון (כולל שעת ניקיון נוספת מעבר למסגרת השעות שהוגדרה / שעת סבלות קלה)	מרכיב
29.12	29.12	שכר יסוד
0.35	0.46	תוספת ותק (משולמת החל מהשנה השנייה ואילך לעבודה, 0.35 ₪ לכל שעת עבודה. מהשנה השישית ואילך התעריף הינו 0.46 ₪)
1.17	5.49	דמי נסיעה
1.43	2.79	חופשה
1.07	1.1	חגים
1.38	1.98	הבראה
0.77	0.79	מחלה 2.5%
1.23	1.48	ביטוח לאומי מעביד מדרגה ראשונה 3.55%

0.41	0	ביטוח לאומי מעביד מדרגה ראשונה 3.55%
2.72	2.50	הפרשה לפנסיה 7.5%
0.27	0.06	הפרשה לפנסיה נסיעות (5% מרכיב הנסיעות)
3.02	2.78	פיצויים 8.33%
2.72	2.50	קרן השתלמות 7.5%
52.35	44.36	סה"כ עלות שכר מינימלית לנותן השירותים לשעת עבודה

טבלה ג' – עלויות נוספות של הקבלן כולל רווח (בהתחשב בתמורה הקבועה במפורט בסעיף 29 לעיל ומלבד העלויות המנויות בטבלה ב' שלעיל ורכיבי שכר אשר ישולמו גב אל גב כמפורט בסעיפים 40-44 שלהלן) בגין מתן השירותים הן עבור עובד ניקיון והן עבור אחראי ניקיון (כולל שעת ניקיון נוספת מעבר למסגרת השעות שהוגדרה / שעת סבלות קלה ללא צורך ברכב):

_____ ₪	הצעת המחיר של המציע: רווח ועלויות נוספות בש"ח (ההצעה בסעיף זה יהיה ההפרש בין הסכום הנקוב על ידי המציע בטבלה א' לעיל לבין עלות שעת עבודה של עובד ניקיון כמופיע בטבלה ב' לעיל)
---------	---

30. ידוע לנו כי התשלום שישלם המזמין למציע הזוכה בקשר עם מתן השירותים השוטפים יהיה ע"פ הצעת המחיר שבטבלה א' שלעיל עבור עובדי ניקיון וסבלות קלה בתוך אתר המזמין ואחראי ניקיון במכפלת סך שעות מתן השירותים בפועל ובלבד שיאושרו ע"י נציג המזמין בתוספת רכיבי שכר אשר ישולמו גב אל גב כמפורט בסעיפים 40-44 שלהלן בלבד שהומצאו אסמכתאות על תשלום רכיבים אלו.
31. המזמין רשאי לנכות מהתמורה המגיעה לנותן השירותים סכום ראוי בשל אי ביצוע מלא או חלקי של סעיפי ההסכם עם נספחיו, וזאת מבלי להוכיח כל נזק, לפי שיקול דעתו הבלעדי, בהתאם לנספח פיצויים מוסכמים המצ"ב כנספח ג' להסכם המצ"ב.
32. אנו מאשרים כי התמורה השעתית לשעת מתן שירותי ניקיון נוספים/חורגים, בהתאם להודעות נציג המזמין, תהיה זהה לתמורה שנקבנו בה בהצעת מחיר זו.
33. אנו מצהירים ומתחייבים בשם המציע לשלם לעובדינו כמתחייב על פי דיני העבודה (בהתאם לותק עבודתם אצלנו), לרבות החוק להגברת האכיפה של דיני העבודה, תשע"ב-2011, צו העסקת עובדים על ידי קבלני שירות בתחומי השמירה והניקיון בגופים ציבוריים ו/או צווי הרחבה ו/או הסכמים קיבוציים החלים על עובדי המציע. מבלי לגרוע באמור לעיל, אנו מצהירים כי ערך שעת העבודה המינימלית למעביד עבור שעת עבודה של עובדי הניקיון ואחראי הניקיון הינה בהתאם לטבלה ב' לעיל או בהתאם להוראות כל דין, עפ"י הגבוה מביניהם.
34. אנו מצהירים בזאת כי הסכום הנקוב בטבלה ג' שלהלן כולל את סך כל העלויות לצורך מתן השירותים (מלבד שכר העובדים המפורט בטבלה ב' לעיל, ורכיבי השכר אשר ישולמו גב אל גב כמפורט בסעיפים 40-44 שלהלן), ולרבות-

- רווח המציע;

- תקורה ניהולית;

- עלות איש קשר ומפקח ;
- כל הציוד, המכשירים והחומרים הדרושים לצורך מתן השירותים בהתאם לשירותים שהקבלן יתבקש לספק למעט נייר טואלט ונייר לניגוב ידיים.
- עלות בקרה, חפיפה במשימות השונות ;
- עלות רישיונות עסק, רישיונות ;
- ביטוחים ;
- עלות ציוד וביגוד ;
- עלות התקנת ותחזוקת שעון נוכחות או אמצעי מתאים אחר לרישום מהימן של שעות העבודה ;
- עלות הכשרות נדרשות, בין היתר בתחום הבטיחות ;
- תשלומים לקבלני משנה ככל שהקבלן יחליט להיעזר בהם לביצוע משימות מיוחדות במסגרת מתן השירותים, כגון עבודה בגובה ;
- כל הוצאה אחרת הנדרשת לאספקת שירותי ניקיון בהתאם למסמכי המכרז וההסכם באופן מלא ;
- מלוא עלות העסקת נציג ההנהלה והמפקח.

35. **נותן השירותים מצהיר כי שכר הבסיס שישולם על ידו לעובדי הניקיון עבור שעת עבודה ביום חול לא יפחת משכר יסוד בתוספת יתר העלויות כמפורט בטבלה (ב) שלעיל, כך שעלות השכר המינימלית למעביד לכל שעת עבודה של עובד ניקיון בשנתו הראשונה לא יפחת מ- 44.36 ש"ח.**
- נותן השירותים מצהיר כי שכר הבסיס שישולם על ידו לאחראי ניקיון עבור שעת עבודה ביום חול לא יפחת משכר יסוד בתוספת יתר העלויות כמפורט בטבלה (ב) שלעיל, כך שעלות השכר המינימלית למעביד לכל שעת עבודה של אחראי ניקיון בשנתו הראשונה לא יפחת מ- 52.35 ש"ח.**
36. מובהר בזאת, כי אין בפירוט רכיבי השכר שבטבלה ב' או באמור בסעיפים 44-40 שלהלן, (לפי העניין) כדי לגרוע מחובת הקבלן לשלם לעובדיו את מלוא שכרם על פי דין וכי הקבלן חייב בכל מקרה לעמוד בהתחייבויותיו הנובעות מכל חוק, דין, הסכם קיבוצי או צווי הרחבה, לרבות כל התוספות הנדרשות לפי חוק העסקת עובדים ע"י קבלני שירות בתחומי השמירה והניקיון בגופים ציבוריים, התשע"ג – 2013, וצו העסקת עובדים ע"י קבלני שירות בתחומי השמירה והניקיון בגופים ציבוריים, התשע"ג – 2013), גם אם אינן מופיעות בטבלאות שלעיל או מופיעות באופן חסר.
37. כללי הצמדה בעדכון רכיבי השכר- במקרה שעודכן רכיב מרכיבי ערך שעת העבודה בהתאם לשינויים ולעדכונים בדיני העבודה ובכלל זה בהתאם לצו העסקת עובדים על ידי קבלני שירות בתחומי השמירה והניקיון, התשע"ג-2013 או עדכוני שכר או צווי הרחבה או הסכמים קיבוציים, ובלבד שהעדכונים הנ"ל חלים על עובדי הקבלן בהיותם חלק מענף הניקיון, אזי יעודכן ערך שעת העבודה לנותן השירות בהתאם, במועד שבו חל עדכון הרכיבים. המציע הזוכה מתחייב להעביר תוספות אלו לעובדיו במלואן.
38. מובהר כי רכיב הרווח ועלויות נוספות של הקבלן (הנקוב בטבלה ג' לעיל) לא יגדל בעקבות עליית ערך שעת עבודה.
39. הפרשות נותן השירותים לפיצויים ולתגמולים יחולו על רכיבי השכר וכל רכיב אחר בהתאם לדיני העבודה, ובכלל זה בחוק וצו העסקת עובדים על ידי קבלני שירות בתחומי השמירה והניקיון בגופים ציבוריים, תשע"ג 2013, ובהתאם לצווי הרחבה והסכמים קיבוציים החלים על הצדדים.

40. במסגרת מתן השירותים עובדי הקבלן לא יעבדו בשעות נוספות ולא בשבתות או חגים, למעט מקרים בהם הדבר אושר מראש ובכתב ע"י נציג המזמינה. רק במקרה שעבודה כנ"ל אושרה מראש ובכתב ע"י נציג המזמין, המזמין ישא בעלות השירותים הנ"ל. בכל אופן, הקבלן ישלם לעובדיו בגין שעות נוספות, שבתות וחגים בהתאם להוראות חוק שעות עבודה ומנוחה, התשי"א-1951 וכן על פי צו ההרחבה הענפי.

41. תמחור בגין **סבסוד ארוחות** בהתאם לצו ההרחבה בענף הניקיון וצו העסקת עובדים ע"י קבלני שירות בתחומי השמירה והניקיון, יבוצע בנפרד ככל שיהיה רלוונטי.

42. **מענק מצוינות** – מענק מצוינות יושלם אחת לשנה לעובדים מצטיינים בהתאם לנהלי המזמין ובתיאום עימו. הקבלן ישלם לעובדיו, אחת לשנה ולא יאוחר מחודש אפריל בכל שנה, מענק מצוינות לעובדים מצטיינים בגובה 1% מבסיס רכיבי השכר של עובדי הקבלן באותה שנה הבאים בחשבון לצורך חישוב מענק המצוינות, וזאת בהתאם לצו ההרחבה הענפי וצו העסקת עובדים על ידי קבלני שירות בתחומי השמירה והניקיון ובהתאם לנהלי המזמינה בדבר מענק מצוינות. מובהר בזאת כי נותן השירותים יקבל תמורה נפרדת השווה למענק המצוינות שיעביר נותן השירותים לעובדיו המצטיינים, וזאת בכפוף להצגת אישור רואה חשבון על ביצוע התשלום לעובדי נותן השירותים.

43. **שי לחג** – נותן השירותים יעניק לעובדיו שי לחג בהתאם לצו ההרחבה הענפי וצו העסקת עובדים על ידי קבלני שירות בתחומי השמירה והניקיון. גובה השי לרגל כל אחד מהחגים (ראש השנה וחג הפסח), יעמוד על 212.5 ש"ח. השי לא יוענק בטובין או בשווה כסף (כגון תלושי קניה). גובה השי וכללי הזכויות לשי יעודכנו בהתאם לקבוע בהוראות התכ"מ, "הגנה על זכויות עובדים המועסקים בהתקשרויות בתחומי אבטחה וניקיון" מס 7.11.3.

44. **תוספות נוספות המשולמות לפי ביצוע, ככל שיהיה:**

1. חופשה מסיבות משפחתיות – כל עובד המועסק 6 חודשי עבודה ומעלה זכאי לחופשה בתשלום כדלקמן:

- א. לרגל נישואין זכאי העובד ל-3 ימי חופשה.
- ב. לרגל נישואי בנו/בתו זכאי העובד ל-1 יום חופשה.
- ג. לרגל לידת בן/בת זכאי העובד ל-1 יום חופשה.

2. היעדרות ביום הזיכרון – עובד שבן משפחתו נהרג במהלך שירותו הצבאי ו/או בעקבות פעולות איבה יהיה זכאי להיעדר מעבודתו ביום הזיכרון ולקבל תשלום בגין יום עבודה מלא מבלי לגרוע מחופשתו או לנכות משכרו. לעניין זה "בן משפחתו" – בנו/ בתו/ אביו/ אמו/ בן או בת/זוג/אחיו/אחותו/סבו/סבתו.

3. ימי אבל – בתקופת אבל זכאי העובד להיעדר מעבודתו לתקופה שלא תעלה על 7 ימים ויהיה זכאי לשכר מלא בגין ימי היעדרותו מהעבודה מבלי לגרוע מחופשתו או לנכות משכרו. יובהר כי ימי החופשה כאמור בסעיפים קטנים 1 עד 3 הם בנוסף לימי החופשה השנתית להם זכאי העובד.

אישור רו"ח/עו"ד

אני הח"מ _____, המשמש כעו"ד/רו"ח של המציע כהגדרתו בהסכם זה, מאשר כי המציע אינו נמצא בהליכי פירוק ו/או לא הופעל צו כונס נכסים נגדו וכי מורשי החתימה שלה לצורך חתימה על הצעה זו הם _____ נושא ת.ז. _____ ו- _____ נושא ת.ז. _____, וכי הנ"ל חתמו בפניי על הצעה זו והוא/הם רשאים לעשות כן בהתאם למסמכי ההתאגדות של המציע ו/או בהתאם להחלטה בת תוקף שקיבל המציע כדין ואשר אושרה כדין.

ולראיה באתי על החתום,

תאריך, חתימת עו"ד/רו"ח וחתימת: _____

הסכם למתן שירותי ניקיון

שנערך ונחתם בירושלים, ביום _____ לחודש _____ 2019

בין: האקדמיה למוסיקה ולמחול בירושלים ע"ר

גבעת רם, ירושלים.

(להלן: "המזמין")

מצד אחד

לבין: חברת _____

ח.פ.ח.צ. _____

מרח' _____

מצד שני

(להלן: "נותן השירותים" או "הקבלן")

הואיל ונותן השירותים הגיש הצעה למתן שירותי ניקיון (ללא אספקת נייר טואלט ונייר לניגוב ידיים, אשר יסופקו ע"י המזמין) כמפורט ב**נספח 1** להסכם זה [צורף **כנספח ג'** למסמכי ההזמנה למכרז] (להלן: "השירותים") במסגרת מכרז פומבי שפרסם המזמין לקבלת הצעות למתן השירותים, במתקנים, במבנים ובחצרים במתחמי המזמין הכוללים את קמפוס המזמין, התיכון שליד האקדמיה למוסיקה ולמחול בירושלים והקונסרבטוריון שליד האקדמיה למוסיקה ולמחול בים-בע"מ (חל"צ) ח.פ. 515355196 (להלן: "השטחים"), המהווים שניהם חלק בלתי נפרד מהסכם זה וכן כמפורט בפרוטוקול סיור המציעים אשר צורף להצעת הקבלן;

והואיל והצעתו של נותן השירותים מיום _____, המצ"ב **כנספח 2** להסכם זה, הוכרזה כהצעה הזוכה במכרז;

והואיל ונותן השירותים מעוניין לתת את השירותים והוא מצהיר כי הוא בעל כישורים וניסיון בביצוע עבודות ניקיון, וברשותו כוח האדם, הציוד, החומרים והכלים המתאימים לשם כך, וכי הוא מסוגל לבצע את השירותים נשוא חוזה זה, בטיב, במיומנות, במומחיות ובאיכות גבוהים ביותר;

והואיל ונותן השירותים מחזיק ברישיון קבלן שירות בענף הניקיון תקף בהתאם להוראות כל דין, לרבות חוק להעסקת עובדים ע"י קבלן כ"א, התשנ"ו-1996;

והואיל וסוכם בין הצדדים כי נותן השירותים יפעל כקבלן שירותים עצמאי המעניק את שירותיו למזמין על בסיס קבלני, וכי אין ולא יתקיימו בין הצדדים יחסי עובד ומעביד, וכי עובדי נותן השירותים יהיו בכל עת במהלך תקופת ההתקשרות בין הצדדים, עובדיו של נותן השירותים, על כל המשתמע מכך ואין ולא יתקיימו ביניהם לבין המזמין יחסי עובד ומעביד;

אשר על כן הותנה והוסכם בין הצדדים כדלקמן:

1. כללי

- 1.1 המבוא להסכם זה והנספחים המצורפים אליו מהווים חלק בלתי נפרד הימנו.
- 1.2 כותרות הסעיפים המצוינות בהסכם זה ניתנו לשם הנוחיות וההתמצאות בלבד, ולא תשמשה לפרשנות הוראות ההסכם.

2. נספחים להסכם

- פירוט השירותים הנדרשים והמקומות בהם הם נדרשים ע"פ הסכם זה אשר צורפו כנספחים ג', בהתאמה, למסמכי המכרז – מצ"ב כנספח 1 לחוזה.
- הצעת נותן השירותים מצ"ב כנספח 2 לחוזה.
- אישורי עריכת ביטוח מצ"ב כנספח א' לחוזה.
- נוסח ערבות בנקאית לקיום התחייבויות נותן השירותים מצ"ב כנספח ב' לחוזה.
- נספח קנסות מצ"ב כנספח ג' לחוזה.
- נוסח ההודעה לעובדי נותן השירותים אודות הממונה להגשת תלונות על פגיעה בזכויות עובדים מצ"ב כנספח ד' להסכם.
- הצהרה בדבר תשלום שכר מינימום והיעדר הפרות בדיני עבודה וחווות דעת רואה חשבון על הצהרת הנהלה מצ"ב כנספח ה' לחוזה.

3. הצהרות והתחייבויות נותן השירותים

- 3.1 נותן השירותים מצהיר כי הוא בדק את היקף השירותים הנדרשים, את השטחים, את החומרים, המכשירים והציוד ואת כל התנאים האחרים על פי הסכם זה.
- 3.2 השירותים ע"פ הסכם זה יינתנו באופן רציף על פני כל ימות שנה, לרבות ימי שישי.
- 3.3 נותן השירותים מודע ומסכים לכך כי המזמין רשאי מפעם לפעם, לפי שיקול דעתו לצמצם את שירותי הניקיון (הפחתה תהיה בשעות ו/או בימים ו/או במס' עובדים), כך שבתקופות הצמצום תשולם תמורה פחותה בהתאם לביצוע העבודה בפועל וכן בהתאם להצעת המחיר שבנספח 2 לחוזה זה.
- 3.4 הודעה כאמור בדבר צמצום שירותי הניקיון, תינתן לנותן השירותים ע"י נציג המזמין, שבעה (7) ימים מראש ונותן השירותים יפעל בהתאם להוראות המזמין ולא יהיה לו טענות ו/או דרישות בקשר לכך.
- 3.5 נותן השירותים מצהיר כי הוא מסוגל לבצע את התחייבויותיו עפ"י הסכם זה ברמה המקצועית הגבוהה ביותר ובאיכות ללא פשרות, והוא אחראי לטיב שרותיו ולכל הכרוך במתן השירותים.

- 3.6 נותן השירותים מצהיר כי הוא בעל ההכשרה, היכולת, הניסיון, כח האדם, הביטוחים, הרישיונות והאישורים הנדרשים למתן השירותים, נשוא הסכם זה, ברמה מקצועית נאותה וכי כל העובדים שיועסקו מטעמו בביצוע ובמתן השירותים עפ"י הסכם זה, גם הם בעלי ההכשרה הנדרשת, היכולת, האישורים, הניסיון ורמה מקצועית נאותה כאמור.
- 3.7 נותן השירותים מצהיר ומאשר כי הוא בעל רישיון לפעול כקבלן שירות בענף הניקיון כנדרש ע"פ חוק העסקת עובדים על ידי קבלני כוח אדם, התשנ"ו-1996. נותן השירותים מתחייב כי הרשיון הנ"ל יעמוד בתוקפו לאורך כל תקופת ההתקשרות ותקופות הארכה ככל שיהיו.
- הקבלן מתחייב לדווח למזמין אם נשלל ממנו הרישיון הקבוע בחוק העסקת עובדים על ידי קבלני כוח אדם, תשנ"ו-1996.
- 3.8 נותן השירותים מצהיר ומאשר כי ידוע לו שהמזמין מהווה גוף ציבורי על פי חוק העסקת עובדים על ידי קבלני שירות בתחומי השמירה והניקיון בגופים ציבוריים, התשע"ג – 2013.
- 3.9 נותן השירותים מצהיר כי יש בידיו כל האישורים הנדרשים לפי חוק עסקאות גופים ציבוריים (אכיפת ניהול חשבונות, תשלום חובות מס, שכר מינימום והעסקת עובדים זרים), התשל"ו – 1976, וכי הוא עומד בדרישות החוק בנוגע להעסקת עובדים זרים כדין ולתשלום שכר שלא יפחת בכל עת משכר המינימום הקבוע במשק באותה עת כפי שיעודכן מעת לעת ומהשכר שייקבע ע"י השר לפי סעיף 28(ב) לחוק להגברת האכיפה של דיני העבודה, התשע"ב-2011.
- 3.10 **נותן השרותים מתחייב להגיש המזמין מראש רשימת עובדים, כולם בעלי תעודות זהות ישראליות, אשר בכוונתו להעסיק במתחמי המזמין, תוך ציון שם מלא ותעודת זהות.**
- 3.11 על נותן השירותים להמציא למזמין בתוך 5 ימי עסקים ממועד החתימה על הסכם זה אישור תקף ממשטרת ישראל לגבי כל אחד מעובדיו אשר יועסקו על ידו לצורך מתן שירותים נשוא הסכם זה, לפיו אין מניעה להעסקתו לפי החוק למניעת העסקה של עברייני מין במוסדות מסוימים, תשס"א-2001 (להלן: "אישור ממשטרת ישראל"), כפי הנדרש על פי חוק זה. בנוסף, מתחייב נותן השירותים שיהיה ברשותו במהלך כל תקופת ההתקשרות ותקופות האופציה ככל שיהיו אישורים תקפים ממשטרת ישראל לגבי כל עובדיו אשר יועסקו על ידו לצורך מתן השירותים נשוא הסכם זה וכן הוא מתחייב להעביר אישורים אלו לנציג המזמין לגבי עובדיו וזאת לפני תחילת העסקתם על ידו במסגרת מתן השירותים. סעיף זה מהווה תנאי יסודי להתקשרות בין הצדדים, ואי עמידת נותן השירותים בהתחייבותו כאמור בסעיף זה תהווה הפרה יסודית של ההסכם.
- 3.12 למען הסר ספק, אין במסירת שמות העובדים ופרטיהם לצרכי ביטחון, כדי לקשור באופן זה אחר בין המזמין לבין עובדי נותן השרותים.
- 3.13 על נותן השרותים להודיע לנציג המזמין כהגדרתו להלן, על כל שינוי שיחול במצבת עובדיו למזמין.
- 3.14 נותן השירותים מתחייב לא להעסיק, במסגרת הסכם זה, עובד ו/או אדם בעל עבר פלילי לפי מיטב ידיעתו (אין מדובר בדרישה לתעודת יושר).
- 3.15 נותן השירותים מתחייב לא להעסיק, במסגרת הסכם זה, עובד שגילו פחות מ-18 שנה.

- 3.16 לצורך מתן השירותים יעמיד נותן השירותים באחריותו על חשבונו הבלעדי איש קשר מטעם הנהלת המציע (להלן - "איש הקשר").
- 3.17 נותן השירותים ימנה, באחריותו ועל חשבונו הבלעדי, מפקח כמפורט **בנספח 1** להסכם זה.
- 3.18 נותן השירותים יעמיד אחראי ניקיון בהתאם למפורט **בנספח 1** להסכם זה. המזמין ישלם לנותן השירותים תמורה עבור שעות עבודתם של אחראי הניקיון אשר תהא בהתאם לסעיף התמורה שלהלן.
- 3.19 נותן השירותים מצהיר כי הוא ו/או עובדיו ו/או מי מטעמו יבצעו את המוטל עליהם על פי הסכם זה בנאמנות כלפי המזמין. נותן השירותים, עובדיו ו/או מי מטעמו ינהגו ביושר, באמינות ובהגינות ביחסיהם מול המזמין. נותן השירותים ו/או עובדיו ו/או מי מטעמו לא ישתמשו בציד המזמין כגון ציוד משרדי, מחשבים, מדפסות, פקסים וטלפונים.
- 3.20 נותן השירותים מתחייב שכל עובדיו יחתמו באופן אישי כרטיס נוכחות **בשעון נוכחות או באמצעי טכנולוגי מתאים אחר, אשר יבטיח רישום מלא ומדויק ונכון של שעות העבודה בפועל של עובדיו אצל המזמין, ואשר יותקן על ידי נותן השירותים**. החתמת השעון תיעשה בתחילת העבודה ובסיומה. נותן השירותים מסכים כי דוחות הנוכחות ישמשו בין היתר לבדיקת עמידת נותן השירותים בהתחייבויותיו. יודגש כי רישום הנוכחות אינו יוצר קשר או זיקה כלשהי בין עובדי נותן השירותים לבין המזמין.
- 3.21 נותן השירותים מצהיר כי ידוע לו כי החתמת כרטיסי הנוכחות כאמור בסעיף 3.19 היא בין היתר למטרת פיקוח של המזמין אחר הצבת כמות עובדים אשר הוסכמה בין הצדדים והדבר אינו יוצר קשר או זיקה כלשהי בין עובדי נותן השירותים לבין המזמין.
- 3.22 נותן השירותים יספק, אחת לשנה, כמות מספקת של מדים אחידים להחלפה, לכל עובד קבוע מטעמו במזמין. המדים ישמשו את העובד בכל עת הימצאותו בשטחי המזמין. המדים ישאו את שם נותן השירותים. המדים יסופקו לעובדים עד התחלת תקופת ההסכם. נותן השירותים יהיה אחראי לכך שכל העובדים יופיעו בבגדים שלמים, נקיים ובהופעה ייצוגית, וישלים לעובדיו את הביגוד לפי הצורך.
- 3.23 כל הציוד וחומרי הניקוי הדרושים לשם אספקת השירותים (למעט נייר טואלט ונייר לניגוב ידיים אשר יסופקו ע"י המזמין), כפי שפורטו במפרט השירותים **בנספח 1** להסכם זה, יירכשו על ידי נותן השירותים ועל חשבונו. כל הציוד וחומרי הניקוי בהם יעשה נותן השירותים שימוש לצורך אספקת השירותים, יהיו מסוג המתאים, יהיו מאושרים על ידי מכון התקנים הישראלי, ויעמדו בתקני הגנת הסביבה לפי הנחיות המזמין. נותן השירותים מתחייב להשתמש בחומרים שלא יגרמו לנזקים לריהוט, לגוף, לרכוש או למבנה.
- 3.24 נותן השירותים מתחייב כי הוא יפעל על פי הוראות המזמין והנחיותיו באמצעות נציג המזמין, כפי שימסרו לו מעת לעת.
- 3.25 נותן השירותים מתחייב לבצע את השירותים תוך שמירה והקפדה על מילוי הוראות כל דין ו/או תקן ו/או הנחיות מקצועיות מחייבות ו/או נוהגות אחרות. אין ולא יהיה בהוראה של המזמין ו/או באישור מטעם המזמין של פעולה כלשהי של נותן השירותים כדי לגרוע מאחריות נותן השירותים לנהוג על פי האמור לעיל.

- 3.26 נותן השירותים מתחייב להעמיד לרשות עובדיו מנגנון לבירור תלונות שעניינן בהפרת זכויותיהם הסוציאליות בעבודה בהתאם לנדרש לפי חוק, וליידע את עובדיו בדבר מנגנון זה ודרכי הגשת תלונה ואופן בירורה.
- 3.27 נותן השירותים מתחייב להודיע בכתב למזמין, ללא כל דיחוי על כל הליך שיינקט נגדו לפי החוק להגברת האכיפה של דיני העבודה, התשע"ב-2011 ולמסור למזמין כל פרט הנוגע להליך זה, בצירוף כל האסמכתאות הקיימות ברשותו ו/או בשליטתו.
- 3.28 נותן השירותים מתחייב להתמיד במתן השירותים למזמין, אפילו במקרה של חילוקי דעות, אלא אם כן נתן המזמין לנותן השירותים הוראה בכתב להפסיק את שירותיו, זמנית או סופית, באופן מלא או באופן חלקי.
- 3.29 נותן השירותים מצהיר ומתחייב כי עובדיו לא יעבדו בשעות נוספות ולא בשבתות או חגים, למעט מקרים בהם הדבר אושר מראש ובכתב ע"י נציג המזמינה. ככל שעובד הקבלן יועסק בשעות נוספות ללא אישור מראש כאמור יושת על הקבלן קנס בסך של 100 ש"ח בגין כל שעה חורגת.
- 3.30 נותן השירותים מתחייב לשמור על נהלי בטיחות של המזמין, בהתאם להנחיות נציגי המזמין.
- 3.31 המזמין יהיה רשאי לדרוש הפסקת עבודתו של עובד/אחראי ניקיון ו/או כל מי שפועל מטעם הקבלן במסגרת מתן השירותים מטעם נותן השירותים, לרבות בשל החלטת קצין הבטחון של המזמין, וכשידרוש המזמין כן – מתחייב נותן השירותים להפסיק לאלתר העסקתו של אותו אדם במסגרת מתן השירותים למזמין, באחריותו ועל חשבונו של נותן השירותים. דרש המזמין הפסקת עבודתו של עובד כאמור, יציב נותן השירותים עובד אחר במקומו בתחילת יום העבודה הבא.
- 3.32 נותן השירותים מתחייב כי בכל מקרה של היעדרות עובד מטעמו, מכל סיבה שהיא, ימלא מייד את מקומו של העובד הנעדר באמצעות עובד אחר. בכל מקרה לא תישאר פונקציה הכלולה בהסכם זה בלתי מאוישת.
- 3.33 המזמין יהיה רשאי לערוך שינויים בהיקף השירותים הנדרשים ו/או בימים בהם נדרשים השירותים, באופן זמני או באופן קבוע, ע"פ שיקול דעתו בהתאם לצרכיו ו/או החלטתו ונותן השירותים מתחייב לפעול בהתאם.
- 3.34 נותן השירותים מצהיר כי ידוע לו כי ההתקשרות עם המזמין לפי הסכם זה אינה מקנה לו ו/או לעובדיו ו/או למי מטעמו זכות למקום חניה בחניוני המזמין.

4. תקופת ההתקשרות

- 4.1 תקופת ההתקשרות עם נותן השירותים תחל ביום 1.3.20 ותימשך שנה, קרי עד ליום 28.2.21 (להלן: "**תקופת ההסכם**"). תיתכן דחיה במועד זה, בהתאם להתקדמות המכרז.
- 4.2 המזמין יהיה רשאי להאריך חוזה זה לארבע (4) תקופות נוספות של 12 חודשים כל אחת, בהודעה בכתב שתימסר לנותן השירותים לא יאוחר מ- 10 ימים לפני תום תקופת ההתקשרות (כל אחת מהתקופות לעיל תהיינה להלן: "**תקופת האופציה**") עד לסך הכל חמש (5) שנים (כולל תקופת ההסכם).
- 4.3 בתקופת האופציה יחולו הוראות ההסכם זה, בעדכונים המתחייבים.

4.4 מוסכם בזאת כי המזמין יהיה רשאי לסיים תוקף הסכם זה, מבלי שידרש לנמק את הסיבות לביטול ההסכם, בהודעה של 30 יום מראש שתינתן לנותן השירותים ולנותן השירותים לא תהא כל טענה ו/או דרישה ו/או תביעה בנוגע לכך. במקרה כזה יבוא ההסכם לסיומו בתום 30 יום ממתן ההודעה כאמור, והמזמין ישלם לנותן השירותים, רק את התשלומים המתייחסים לביצוע השירותים שביצע בפועל נותן השירותים עד לתאריך הביטול, והמזמין לא יהיה חייב בכל פיצוי או תשלום שהוא, עבור או בקשר עם אותו חלק שהביטול מתייחס אליו או בשל ביטול ההסכם כאמור בסעיף זה.

4.5 תקופת ניסיון - למרות האמור לעיל, ששת החודשים הראשונים של תקופת ההתקשרות יחשבו כתקופת ניסיון, במהלכה תיבדק יכולת נותן השירותים לעמוד בכל תנאי החוזה. המזמין יהא רשאי לבטל את ההתקשרות, במהלך תקופת הניסיון, לפי שיקול דעתו הבלעדי, עם נותן השירותים בהודעה מוקדמת של 14 ימים מראש וללא כל פיצוי לנותן השירותים על הביטול. לנותן השירותים לא תהיה כל טענה ו/או תביעה ו/או דרישה בעניין זה.

5. קיום דיני העבודה

5.1 נותן השירותים מתחייב לשלם לעובדיו ובגנים את כל התשלומים המתחייבים מקיומם של יחסי עובד - מעביד בהתאם לוותק של עובדיו ובהתאם לכל דין, לרבות חוקי העבודה, הסכמים הקיבוציים הרלוונטיים לענף, צווי הרחבה וחוקי המס (להלן: "חוקי העבודה"), ובכלל זה בהתאם לוותק שלהם.

5.2 עדכון שכר לעובדים - נותן השירותים יעדכן את רכיבי השכר אשר ישולמו על ידו, מעת לעת בהתאם לשינויים ולעדכונים בדיני העבודה ובכלל זה בהתאם לצו העסקת עובדים על ידי קבלני שירות בתחומי השמירה והניקיון, התשע"ג-2013, עדכוני שכר, צווי הרחבה והסכמים קיבוציים, ככל שיוחלו על העסקת עובדי נותן השירותים בחצרי המזמין.

5.3 במקרה שעודכן רכיב מרכיבי ערך שעת העבודה מכוח הוראות חוק או צו הרחבה, יעודכן ערך שעת העבודה ע"י המזמין לנותן השירותים בהתאם, החל מהמועד שבו חל עדכון הרכיבים. יודגש כי הרכיב המופיע בטבלה ג' שבנספח 2 לחוזה (רווח המציע ועלויות נוספות) לא יגדל בעקבות עליית ערך שעת עבודה. יובהר כי הקבלן מתחייב להעביר תוספות אלו לעובדיו במלואן.

5.4 אי קיום חובות נותן השירותים בעניין זכויות עובדים לפי חוקי העבודה וחווה ההתקשרות יהווה הפרה יסודית של חוזה ההתקשרות ויזכו את המזמין בביטול מידי של ההתקשרות, מבלי לגרוע מכל סעד האחר שעומד לרשות המזמין בכל עת.

5.5 נותן השירותים מתחייב לטפל מיד ועל חשבונו בכל דרישה ו/או תביעה הנובעים על פי הנתען בדרישה ו/או בתביעה, במישרין ו/או עקיפין, מצד עובד ו/או מצד רשות ו/או גוף בגין ו/או בקשר לעובדים ו/או משכורתם ו/או לזכויותיהם ו/או לתנאיהם.

5.6 נותן השירותים מתחייב לעדכן את המזמין על כל התראה מנהלית שיקבל מהממונה בגין הפרה של חוקי העבודה הנמנים על רשימת החוקים המפורטים בתוספת השלישית בחוק להגברת האכיפה של דיני העבודה, התשע"ב-2011, וידווח למזמין על אופן תיקון ההפרה שנמצאה על ידי הממונה.

5.7 בנוסף, מתחייב נותן השירותים:

א. הקבלן ימסור לכל עובד על פי חוזה זה תלוש שכר חודשי בהתאם לתיקון מס' 24 לחוק הגנת השכר, תשי"ח-1958. אם נמנע עובד מלאסוף את תלוש השכר שלו בפרק זמן של 30 יום, ישלח לו אותו הקבלן בדואר מיד לאחר המועד האמור.

ב. הקבלן ימציא לכל עובדיו הודעה לפי חוק הודעה לעובד (תנאי עבודה), תשס"ב-2002. לעובד שאינו קורא עברית תומצא הודעה לעיון בשפה המובנת לו. תנאי לתחילת ההתקשרות יהיה המצאת טופס הכולל את פרטי העובדים שקיבלו את ההודעה וכן הצהרה כי העובד קיבל את ההודעה, קרא אותה והבין את תוכנה, וזאת בצירוף נוסח ההודעה שנמסרה לעובד או נוסח ההודעה המעודכנת לעובד.

ג. אחת לחצי שנה ימציא נותן השירותים למזמין תצהיר בדבר קיום זכויות העובדים על פי דיני העבודה ואישור רו"ח בנוסח **נספח ה'** המצ"ב להסכם זה. על ההצהרה להיות חתומה בידי מורשה חתימה מטעם נותן השירותים ועל ידי עורך דין.

5.8 הארכת ההתקשרות במסגרת האופציה הקיימת בסעיף 4.2 לעיל תמומש רק לאחר שנותן השירותים ימציא למזמין תצהיר ואישור רו"ח בנוסח המופיע **בנספח ו'** למסמכי המכרז ביחס לתקופה שממועד הגשת ההצעה ועד למועד ההארכה. היו לנותן השירותים הרשעות או קנסות בקשר להפרת חוקי העבודה, לא תמומש האופציה להארכת ההתקשרות.

5.9 ביקורות

א. שיתוף פעולה עם הביקורת – נותן השירותים מתחייב לשתף פעולה באופן מלא עם ביקורות שיבוצעו על-ידי המזמין ו/או עם כל גורם מקצועי, אשר ימונה על ידו. במסגרת הביקורת יידרש נותן השירותים להמציא, בין היתר, אישורים על תשלומים למס הכנסה, לביטוח הלאומי, לקרנות פנסיה וגמל ועוד, תלושי שכר של עובדים המועסקים במתן שירותים לפי הסכם זה וכל מסמך אחר הרלוונטי לביקורת. לצורך כך, על נותן השירותים לדאוג לכך שתתקבל הסכמת עובדיו להעברת כל מסמך הנדרש לצורך עריכת הביקורת הנ"ל לידי מי שימונה על ידי המזמין לצורך עריכת הביקורת כאמור.

ב. טיפול בממצאי ביקורת – נמצאה בביקורת הפרה של זכויות עובדים, יועברו כל הממצאים בכתב לנותן השירותים. נותן השירותים מתחייב להמציא בתוך 30 ימים תצהיר בכתב בחתימת רואה חשבון, המפרט את תיקון הממצאים במלואם, כולל תשלום רטרואקטיבי בגין הפרת זכויות העובדים בעבר, במידת הצורך. מובהר בזאת כי בהפסקת ההתקשרות לא יהיה משום ויתור כלשהו על טענה או תביעה למיצוי מלוא זכויות המזמין על-פי תנאי ההתקשרות וכל דין.

ג. נותן השירותים מתחייב להשיב בכתב בתוך עד 14 ימים על כל תלונה שתועבר אליו מהמזמין בדבר פגיעה בזכויות העובדים המועסקים על-ידו במזמין. בתשובתו יפרט נותן השירותים את הליך בדיקת התלונה והאופן שבו טופלה.

ד. למען הסר ספק יובהר כי אי מתן תשובה בכתב במועד הנ"ל, תיחשב הפרה של התחייבויות נותן השירותים לפי הסכם זה.

6. אופן טיפול ובירור תלונות של עובדי נותן השירותים

6.1 נותן השירותים מצהיר כי ידוע לו, כי בהתאם לחוק להגברת האכיפה של דיני העבודה קיים במזמין מנגנון לבירור תלונות של עובדי קבלן על פגיעה לפי דיני העבודה. נציב/ת תלונות וקבילות במזמין הוא/היא מר אמיר ג'ורג'י מנהל אגף התפעול משק והאחזקה (להלן: "**נציב**

הקבילות"), אשר יהווה כתובת לקבל תלונותיהם של עובדי נותן השירותים אשר יועסקו במתחמי המזמין ויהיה אחראי על בדיקת התלונות, כמו גם על הפצת המידע על אופן הגשת התלונה על פגיעה בזכויותיהם מכוח הוראות הדין ו/או צו ההרחבה.

- 6.2 נותן השירותים מתחייב להודיע בכתב לעובדיו אשר יועסקו במתחמי המזמין אודות האפשרות להגיש תלונה לנציב הקבילות, בנוסח המצורף **נספח ד'** להסכם. נותן השירותים מתחייב בזאת שיצורף להסכמי העבודה העתק מההודעה הנ"ל, העתק **נספח ד' 1** וכן נוהל בירור תלונה (**נספח ד' 2**), וכן לשוב ולצרף המסמכים הללו לתלוש המשכורת של עובדיו, אחת לשנה בחודש ינואר.
- 6.3 נציב הקבילות יברר תלונה אשר הוגשה לו על פי הנוהל הקבוע אצל המזמין המצ"ב **נספח ד' 2**.
- 6.4 עובדי נותן השירותים יפנו אל נציבת הקבילות בהודעה בנוסח המצ"ב, **נספח ד' 1**.
- 6.5 נציב הקבילות יברר את המידע שבהודעה ולשם כך, בין היתר, ישמע את המתלונן, עובדים ו/או נושאי משרה בנותן השירותים, ויקבל מנותן השירותים מסמכים ו/או פרטים נוספים הדרושים לו לבירור התלונה וההפרות המופרות לכאורה.
- 6.6 במקרה של הגשה תלונה ובירורה על ידי המזמין מתחייב נותן השירותים כי הוא וכל מי מטעמו ישתפו פעולה עם המזמין ו/או נציב הקבילות ו/או מי מטעמו ולאפשר להם לברר את התלונה באופן יעיל וממצה ולהעביר לידי המזמין כל מסמך הדרוש לבירור התלונה ו/או יאפשר למזמין ו/או לנציב הקבילות ו/או למי מטעמם להפגש עם מי מעובדי נותן השירותים ו/או נושאי משרה בהם.
- 6.7 נותן השירותים מתחייב כי אם מצא המזמין כי יש ממש בטענות עובדי נותן השירותים לפיהן קופחו זכויותיהם על פי כל דין ו/או יש פגיעה או הפרה של זכויותיהם, מתחייב הוא לתקן את ההפרה ו/או הפגיעה בהקדם האפשרי ולכל המאוחר בתוך התקופה שתקבע ע"י נציב הקבילות, שאם לא כן יבוטל ההסכם שנחתם עמו.

7. אי תחולת יחסי עובד-מעביד

- 7.1 נותן השירותים מצהיר כי הוא קבלן עצמאי ואין בהסכם זה או בתנאי מתנאיו כדי ליצור בינו ו/או בין מי מטעמו לבין המזמין יחסי עובד מעביד, וכי כל העובדים שיועסקו מטעמו לצורך ביצוע התחייבויותיו עפ"י הסכם זה, יהיו ויחשבו כעובדים של נותן השירותים, ולא יהיה בינם ובין המזמין כל יחסי עובד ומעביד.
- 7.2 כל התשלומים לעובדי נותן השירותים המחויבים על פי דין (לרבות ביטוחים, שכר עבודה, מס הכנסה, תשלום לביטוח לאומי, תשלומי פנסיה, וכל מס אחר או היטל או מלווה, וכל הפרשה סוציאלית אחרת), תשלומי מסים וכל יתר ההוצאות וכל הסיכונים והאחריות בקשר עם העסקת העובדים יחולו על נותן השירותים וישולמו על ידו. המזמין לא יהיה אחראי לכל אלו בכל צורה ואופן.
- 7.3 המזמין יהיה רשאי לדרוש בכל עת מנותן השירותים העתקי מסמכים ו/או אישורים המעידים על ביצוע התשלומים הנדרשים על ידו על פי סעיף זה ו/או על פי כל דין.
- 7.4 מוסכם ומוצהר בזאת, כי אין ולא יהיו לנותן השירותים או למי מטעמו, לרבות עובדיו ו/או המועסקים על ידו, כל זכות של עובד המזמין בכל דרך וצורה שהיא וכי נותן השירותים ו/או עובדיו ו/או מי מטעמו כאמור, לא יהיו זכאים לתשלום של משכורת, דמי חופשה, דמי מחלה,

פיצויי פיטורין או פיצויי פרישה מאת המזמין וכן המזמין לא יהיה חייב בכל תשלום ו/או גמלה ו/או זכות המחייבים ו/או הנהוגים ביחסים שבין מעביד לעובד, וזאת בהיות נותן השירותים במעמד של קבלן עצמאי לכל ענין ודבר.

7.5 נותן השירותים מתחייב לטפל מיד ועל חשבונו בכל דרישה ו/או תביעה הנובעים על פי הנטען בדרישה ו/או בתביעה, במישרין ו/או עקיפין, מצד עובד ו/או מצד רשות ו/או גוף בגין ו/או בקשר לעובדים ו/או משכורתם ו/או לזכויותיהם ו/או לתנאיהם.

7.6 מוסכם ומוצהר בזאת מפורשות, כי היה ויקבע ע"י גורם מוסמך כלשהו, כי חלים יחסי עובד - מעביד בין המזמין לבין נותן השירותים ו/או עובדיו ו/או מטעמו, והיה והמזמין ידרש לשאת בתשלום ו/או הוצאה בגין תביעה זו, ישפה נותן השירותים את המזמין בכל חבות כספית שהיא, לרבות שכ"ט ע"ד, שהמזמין יחוב בה. במקרה כזה, יהיה המזמין רשאי לקזז את הסכום המגיע לו כשיפוי מכל תשלום שהוא חייב לנותן השירותים.

8. התמורה

8.1 בתמורה לעמידת נותן השירותים בהתחייבויותיו עפ"י הסכם זה ובגין ביצוע השירותים המפורטים בהסכם זה ישלם המזמין לנותן השירותים תמורה בהתאם להצעתו **שבנספח 2** לחוזה, במכפלת סך שעות מתן השירותים בפועל ובלבד שאושרו מראש ובכתב ע"י נציג המזמין. אין בפירוט רכיבי השכר של עובדי הקבלן המפורטים **בנספח 2** לחוזה כדי לגרוע מחובת נותן השירותים לשלם לעובדיו על פי כל דין.

8.2 התמורה הנ"ל הינה סופית וכוללת רווח הוגן לנותן השירותים וכן כל ההוצאות, כל התשומות, וכל העלויות של נותן השירותים, ולרבות הוצאות העסקת כוח אדם (לרבות תשלום השכר והזכויות הסוציאליות לעובדיו בהתאם לוותק שלהם), העסקת איש קשר ומפקח מטעמו על חשבונו ובאחריותו, חומרי ומכשירי ניקוי, רישיונות היתרים ואישורים ככל שידרשו, ביטוחים, מסים והוצאות מכל מין וסוג שהוא הכרוכים בהתקשרות לפי הסכם זה, לרבות הוצאות תקורה והנהלה, ונותן השירותים לא יהיה זכאי לתוספות כלשהן.

8.3 נותן השירותים מצהיר ומתחייב כי הובא לידיעתו כי אי ביצוע של השירותים במלואם או בחלקם, או ביצועם באיחור, עלול להסב למזמין נזקים כבדים לרבות השבתת כיתות לימוד, פגיעה בציוד ו/או פגיעה בשירות לצדדים שלישיים.

8.4 המזמין רשאי לנכות מהתמורה המגיעה לנותן השירותים סכום ראוי בשל אי ביצוע מלא או חלקי של סעיפי ההסכם עם נספחיו, וזאת מבלי להוכיח כל נזק, לפי שיקול דעתו הבלעדי, בהתאם לנספח הקנסות המצ"ב **בנספח ג'** להסכם זה.

8.5 מבלי לפגוע בכלליות האמור לעיל, ביצוע ההורדות לא ימנע חיוב נוסף של נותן השירותים בכל נזק שייגרם כתוצאה מהפעלת מתקן ללא השגחה או טיפול מתאים. מודגש כי פירוט ההורדות שלהלן הינו חלקי בלבד, וכולל רק חלק מההפרות האפשריות של תנאי ההסכם.

8.6 התמורה תשולם לנותן השירותים באופן הבא:

8.6.1 בסיום כל חודש יעביר נותן השירותים למזמין חשבונית מס בצירוף דו"ח מלא ומדויק לגבי השירותים אשר סופקו במהלך החודש; התייחסות לכל עובד הכוללת את כמות שעות עבודתו בחודש הנדון הוותק שלו והתמורה השעתית המשולמת לו; וכן כל פרט אחר שיידרש על ידי המזמין. בין היתר יצרף נותן השירותים דוח ממוחשב משעון הנוכחות המפרט ימי ושעות העבודה בחודש הקודם של עובדיו אשר עסקו במתן שירות לפי הסכם זה.

8.6.2 התשלום יתבצע בתנאי שוטף +45 מיום קבלת החשבונית במשרדי המזמין ולאחר שאושרו ע"י נציג המזמין.

8.7 לכל תשלום ששולם על ידי המזמין יתווסף מס ערך מוסף כנגד חשבונית מס שתומצא ע"י נותן השירותים למזמין כדין. המזמין ינכה ניכויים עפ"י כל דין מכל סכום שישולם לנותן השירותים.

8.8 נותן השירותים ימציא למזמין אישור ניכוי מס ואישור ניהול ספרים, ויוודא שבידי המזמין יהיו אישורים בתוקף לכל אורך תקופת ההסכם. המזמין ינכה מס במקור על פי האישור שיומציא לו. באם מכל סיבה שהיא לא יהיה בידי המזמין אישור ניכוי מס בעל תוקף בשלב כל שהוא במהלך תקופת ההסכם ינכה המזמין מס על פי השיעורים הקבועים בהוראות מס הכנסה.

9. אחריות

9.1 נותן השירותים יישא באחריות בלעדית לכל תאונה, חבלה, פגיעה, הפסד, אובדן או נזק שייגרמו לגופו של כל אדם ו/או לרכושו של כל אדם או גוף (לרבות נותן השירותים עצמו, עובדי נותן השירותים, המזמין, עובדי המזמין, מבקרים ו/או כל מי מטעם המזמין) כתוצאה ממעשה או מחדל מצד הקבלן, הנובע, בין במישרין ובין בעקיפין, ממתן השירותים ו/או בקשר אליהן בין במהלך ביצוע העבודות ובין לאחר מכן, בין אם נגרם על ידו בין אם נגרם על ידי עובדיו ו/או שלוחיו ו/או כל הנתון למרותו.

9.2 מוסכם בין הצדדים כי המזמין לא יישא בכל תשלום, הוצאה או נזק מכל סיבה שהיא שייגרמו לגופו או רכושו של נותן השירותים ו/או מי מעובדיו ו/או מי מטעמו, ו/או לרכוש המזמין או לגופו או רכושו של כל אדם אחר כתוצאה ישירה או עקיפה מהוצאתו לפועל של הסכם זה.

9.3 נותן השירותים מתחייב לשפות את המזמין בגין כל נזק, תשלום או הוצאה שייגרמו למזמין מכל סיבה שהיא הנובעים ממעשיו ו/או מחדליו של נותן השירותים כתוצאה ישירה ו/או עקיפה של מתן השירותים על פי הסכם זה, מיד עם קבלת הודעה על כך מאת המזמין, בתוספת כל ההוצאות שהמזמין עמד בהן בשל כך, לרבות שכ"ט עו"ד, הוצאות משפט וכיו"ב ובתוספת הפרשי הצמדה וריבית כחוק. אותו סכום יראוהו כחוב המגיע למזמין מאת נותן השירותים על פי הסכם זה, והמזמין יהא רשאי לנכותו מהתמורה המגיעה לנותן השירותים.

9.4 חלה חובת שיפוי כאמור, יודיע המזמין לנותן השירותים על דרישה או תביעה שהוגשה בפניו וזאת בסמוך למועד הגעת הדרישה או התביעה. המזמין יאפשר לנותן השירותים לנהל את הגנתו בפני התביעה כאמור אך בתאום מראש עמו.

10. ביטוחים

10.1 מבלי לגרוע מאחריות נותן השירותים עפ"י הסכם זה ו/או עפ"י כל דין, לפני מועד תחילת מתן השירותים, מתחייב נותן השירותים לערוך ולקיים על חשבונו במשך כל תוקפו של הסכם זה את הביטוחים המפורטים באישור עריכת הביטוחים - מסומן **כנספח א'** המצורף להסכם ומהווה חלק בלתי נפרד ממנו (להלן: "**אישור הביטוח**"), בחברת ביטוח ישראלית.

10.2 ללא כל דרישה מצד המזמינה, מתחייב נותן השירותים להמציא לידי המזמינה, תוך 7 ימים מיום חתימת הסכם זה, וכתנאי לתחילת פעילות נותן השירותים על פי ההסכם, את אישור עריכת הביטוח כשהוא חתום כדין בידי מבטחו ולדרישת המזמינה את פוליסות הביטוח בתוך 30 יום מיום דרישתה. נותן השירותים מצהיר, כי ידוע לו, כי המצאת אישור הביטוחים כשהוא חתום על ידי המבטח ו/או פוליסות הביטוח הינם תנאי מתלה ומקדמי למתן השירותים, ואולם אי המצאתם לא תגרע מהתחייבותיו של נותן השירותים על פי הסכם זה ו/או על פי כל דין. בכל פעם שמבטח נותן השירותים יודיע למזמין כי מי מביטוחי נותן השירותים עומד להיות מבוטל או עומד לחול בו שינוי לרעה, כאמור בסיפא לאישור עריכת הביטוח, על נותן השירותים לערוך את אותו ביטוח מחדש ולהמציא אישור עריכת ביטוח חדש, 10 ימים לפני מועד הביטול או השינוי לרעה בביטוח כאמור.

10.3 נותן השירותים מתחייב למלא אחר כל תנאי הביטוחים, לשלם את דמי הביטוח במלואם ובמועד, ולחדשם מעת לעת, לפי הצורך, באופן שיהיו בתוקף במשך כל תקופת ההתקשרות על פי ההסכם, לא לעשות כל מעשה שיש בו כדי לצמצם ו/או להפקיע את תוקף הביטוחים. יודגש, כי נותן השירותים יישא בכל מקרה בסכומי ההשתתפויות העצמיות הנקובים בביטוחי נותן השירותים.

10.4 לא יאוחר מ- 5 ימים לפני מועד תום תקופת הביטוח, על נותן השירותים להמציא לידי המזמינה אישור עריכת ביטוח בגין חידוש תוקף אישור הביטוח לתקופת ביטוח נוספת, ומידי תקופת ביטוח כל עוד הסכם זה בתוקף.

10.5 מובהר כי, אין בעריכת הביטוחים על ידי נותן השירותים כדי לצמצם או לגרוע בצורה כל שהיא מהתחייבותיו בהתאם להסכם זה או כדי לשחרר את נותן השירותים מחובתו לשפות ו/או לפצות את המזמינה בגין כל נזק שנותן השירותים אחראי לו על פי הסכם זה ו/או על פי כל דין. תשלום תגמולי ביטוח כלשהם לא תהיה בו אלא כדי להפחית מסכום השיפוי ו/או הפיצוי לו תהיה זכאית המזמינה בגין נזק או הפסד.

10.6 למזמינה תהיה הזכות, אך לא החובה, לבדוק את אישור הביטוח ופוליסות הביטוח שיומצאו על ידי נותן השירותים כאמור לעיל, ועל נותן השירותים לבצע כל שינוי, תיקון, התאמה או הרחבה שיידרשו על מנת להתאימם להתחייבויות נותן השירותים על פי הסכם זה. מוסכם ומוצהר כי זכות המזמינה לבדיקת האישור ופוליסות הביטוח ולדרישת השינויים כמפורט לעיל אינה מטילה על המזמינה או מי מטעמה כל חובה או על אחריות שהיא לגבי הביטוחים, טיבם, היקפם, ותוקפם, או לגבי העדרם, ואין בה כדי לגרוע מכל חובה שהיא המוטל על נותן השירותים על פי הסכם זה או על פי כל דין, וזאת באם נדרשה עריכת שינויים כמפורט לעיל בין אם לאו, בין אם נבדק אישור הביטוח ו/או פוליסות הביטוח ובין אם לאו.

10.7 לא עמד נותן השירותים בהתחייבותיו כולן או חלקן, תהיה רשאית המזמינה, אך לא חייבת, לערוך את הביטוחים או חלק מהם במקומו של נותן השירותים ועל חשבונו ו/או לשלם במקומו כל סכום שהוא וזאת מבלי לגרוע מזכותה של המזמינה לכל סעד אחר.

10.8 למען הסר ספק מובהר בזאת כי היקף הכיסוי הביטוחי ובכלל זאת גבולות האחריות המתחייבים מן האמור באישור עריכת הביטוח הינם בבחינת דרישה מזערית המוטלת על נותן השירותים, שאינה פוטרת אותו ממלוא חבותו לפי הסכם זה. נותן השירותים מצהיר ומאשר כי הוא יהיה מנוע מלהעלות כל טענה ו/או דרישה כלפי המזמינה ו/או כלפי מי מטעמה, בכל הקשור להיקף הכיסוי הביטוחי כאמור ובכלל זאת ביחס לגבולות האחריות, ו/או היקף הכיסוי הביטוחי שהוצא על ידו.

10.9 נותן השירותים פוטר את המזמינה ואת הבאים מטעמה מאחריות לכל אובדן או נזק לרכוש או ציוד בבעלותו או באחריותו המשמש את נותן השירותים, ולא תהיה לנותן השירותים כל טענה, דרישה או תביעה כלפי המזמינה והבאים מטעמה לעיל בגין אובדן ו/או נזק כאמור. פטור כאמור לא יחול כלפי מי שגרם לנזק בזדון.

11. סיום ההתקשרות

11.1 בתום תקופת ההסכם ו/או האופציה או בהגיע הסכם זה לסיומו בכל דרך אחרת, לרבות ביטולו בשל הפרתו, יפסיק נותן השירותים את מתן השירותים ויורה לעובדיו להפסיק את השירותים ולסלק את ידם וכל ציוד השייך לנותן השירותים ו/או למי מעובדיו ממתחמי המזמין. מבלי לפגוע באמור לעיל מוסכם בין הצדדים כי אם נותן השירותים לא ימלא, באופן מלא ומיידי את ההוראות הנ"ל – יהיה המזמין זכאי לעשות כן במקומו והכל ללא צורך בקבלת צו משפטי כלשהו.

11.2 למען הסר ספק – עם סיום ההסכם כאמור בסעיף זה לא יהא נותן השירותים זכאי לכל תשלום מהמזמין לרבות בשל כל עבודות אשר ביצע על חשבוננו, אולם יהיה זכאי להוציא את הציוד הנייד אשר נרכש על ידו.

11.3 המזמין לא יהיה אחראי לכל רכוש של נותן השירותים ו/או של מי מטעמו שיושאר בחצרים בתום ההסכם. המזמין רשאי, אך לא חייב, לאחסן כל רכוש כאמור על חשבון נותן השירותים והמזמין יהיה פטור מכל אחריות לנזק שיגרם לרכוש או לאדם בין במהלך האחסון ובין לאחריו.

11.4 הפר הקבלן את ההסכם הפרה יסודית (בין אם הוגדר בהסכם זה ובין אם לאו), או הפרה אחרת שלא תוקנה בתוך 7 ימים מיום שניתנה לקבלן הודעה על ההפרה, יהא המזמין זכאי לכל התרופות, להן הוא זכאי לפי החוק, ולרבות הזכות לבטל את ההסכם עם הקבלן ולמסור את המשך השירותים לכל קבלן אחר שייראה לו, והקבלן יהא מנוע מלהפריע, לעכב או להתערב בכל מסירה כזאת.

11.5 מבלי לגרוע מהאמור לעיל במקרה של פטירת הקבלן חס וחלילה ו/או מינוי כונס נכסים ו/או פתיחת הליכי פירוק ו/או פתיחת הליכי הוצל"פ כנגד הקבלן או רכושו, ו/או במקרה בו יורשעו נותן השירותים או מנהליו בעבירה שיש עמה קלון ו/או במקרה שכנגד נותן השירותים ננקטו הליכים מינהליים ו/או פליליים לפי החוק להגברת האכיפה של דיני העבודה, התשע"ב-2011, לרבות התראה מינהלית שנותן השירותים לא פעל בתוך 7 ימים לתיקון המעשה ו/או המחדל בשלו הוצאה ההתראה, יהא המזמין רשאי לבטל את ההסכם ללא הודעה מוקדמת, ויהא חופשי להתקשר עם קבלן אחר.

11.6 בנוסף המזמין יהיה רשאי להביא הסכם זה לסיומו לפני תום תקופת ההסכם או האופציה, בהודעה מוקדמת, בכתב, של 14 ימים, במקרה שהקבלן ינהג באופן שלדעת המזמין אינו הולם ואינו מתיישב עם אופיו של המזמין, ולא תיקן את ההפרה תוך 7 ימי עסקים ממועד קבלת ההתראה בכתב על כך.

12. ערבות

12.1 להבטחת מילוי מלוא התחייבויות נותן השירותים כלפי המזמין יפקיד נותן השירותים בידי המזמין, בתוך 7 ימים ממועד קבלת הזכייה, ערבות בנקאית בגובה 30,000 ₪, ותהא תקפה מיום קבלת הודעת הזכייה ועד חודש לאחר תום תקופת ההתקשרות לפי החוזה, לרבות תקופות האופציה ככל שיהיו, בהתאם לנוסח המצ"ב **כנספח ב'** לחוזה. הפקדת הערבות כאמור הינה תנאי למסירת ביצוע השירותים לידי נותן השירותים בהתאם לנספח להסכם.

12.2 הערבות הבנקאית הנ"ל תשמש כבטוחה לתשלום כל תשלום ו/או כל הנזקים ו/או הוצאות שיגרמו למזמין ואשר החובה לשלם חלה על נותן השירותים על פי תנאי הסכם זה ו/או על פי כל דין, והוא לא שילם, וכן כבטוחה לתשלום כל פיצוי ו/או הוצאה ו/או דמי נזק ו/או פיצוי מוסכם ו/או קנס או תשלום כלשהו לפי **החוק להגברת האכיפה של דיני העבודה, התשע"ב-2011** ו/או כל חיוב אחר אשר יחולו על נותן השירותים לפי תנאי הסכם זה ו/או לפי כל דין.

12.3 הוכח להנחת דעתו של המזמין כי נותן השירותים לא פרע ו/או לא שילם אחד התשלומים שהתחייב בהם על פי הסכם זה ו/או לפי כל דין ו/או הפר אחת או יותר מהוראות הסכם זה, ונותן השירותים קיבל התראה מוקדמת בכתב ולא תיקן את ההפרה תוך 14 ימים מיום משלוחה אליו, כי אז יהיה המזמין רשאי לממש את הערבות ולשלם מתוכה התשלום הנ"ל ו/או לשלם כל תשלום על מנת לשפות את עצמו על כל נזקיו ו/או לקבל פיצוי המגיע למזמין לפי הוראות הסכם זה או כל דין.

12.4 מימוש הערבות לא ישמש מניעה למזמין מלהגיש גם תביעת ו/או כל הליך חוקי אחר נגד נותן השירותים, וכאמור גם ההוצאות המשפטיות תגבנה מתוך סכום הערבות הנ"ל.

13. שמירת סודיות

נותן השירותים מתחייב בשמו ובשם עובדיו וכל מי מטעמו כי כל ידיעה או מסמך או חפץ או כל דבר אחר שלפי טיבם אינם נכסי הכלל, שהגיעו לידי נותן השירותים ו/או עובדיו ו/או מי מטעמו עקב או בקשר להסכם זה, לא ימסרו ולא יועברו, לרבות תוכנם, לגורם כלשהו ללא אישור המזמין מראש ובכתב.

14. קיזוז

המזמין יהיה רשאי לקזז מכל תשלום המגיע לנותן השירותים כל סכום או תשלום שהוא, המגיע לו מנותן השירותים בגין על עילה שהיא, על פי הסכם זה ו/או על פי כל דין.

15. הסבת ההסכם

נותן השירותים אינו רשאי להסב את ההסכם ו/או להעביר חיוביו ו/או זכויותיו כולן או מקצתן לאחר, אלא אם קיבל לכך את הסכמת המזמין מראש ובכתב. העסקת עובדים על ידי נותן השירותים לא תיחשב כהפרה של התחייבות נותן השירותים על פי סעיף זה.

16. ויתור, הארכה, הנחה

ויתור אחד הצדדים למשנהו על הפרת הוראה מהוראות הסכם זה, לא יחשב הויתור כויתור על כל הפרה שלאחר מכן של אותה הוראה, או כל הוראה אחרת בהסכם זה. כל ויתור, ארכה, או הנחה מטעם אחד הצדדים, לא יהיה בר תוקף, אלא אם נעשה בכתב ונחתם ע"י אותו צד.

17. סמכות שיפוט

מוסכם בזה, כי לבתי המשפט המוסמכים בעיר ירושלים תהא סמכות שיפוט ייחודית ובלעדית לדון בכל עניין או סכסוך הקשור להסכם זה או נובע ממנו.

18. הודעות

כתובות הצדדים לצורכי הסכם זה הינן כמפורט במבוא לו וכל הודעה בקשר להסכם זה שתישלח בדואר רשום ע"י צד אחד למשנהו, תיראה כאילו הגיעה לידי הנמען תוך 72 שעות ממועד מסירתו לבית הדואר או במקרה של מסירה ביד, בעת מסירתה.

ולראיה באו הצדדים על החתום:

נותן השירותים

האקדמיה למוסיקה ולמחול בירושלים ע"ר

מפרט השירותים הנדרשים – נספח 1 לחוזה (צורף כנספח ג' להזמנה למכרז)

הצעת המציע- נספח 2 לחוזה

נספח א' – אישור ביטוח

תאריך _____

לכבוד

האקדמיה למוסיקה ולמחול בירושלים ע"ר (להלן: "המזמין")

גבעת רם, ירושלים

הנדון: אישור עריכת ביטוח

אנו הח"מ, _____ חברה לביטוח בע"מ, מאשרים כי לבקשת _____ (להלן: "נותן השירותים") ערכנו פוליסות ביטוח לתקופה מ _____ ועד _____ לרבות למתן שירותי ניקיון ו/או תחזוקה ו/או עבודות שירות בקשר להסכם מספר _____ מיום _____ בין נותן השירותים לבינכם במתחמי המזמין (להלן: "ההסכם"), כאשר היקף הכיסוי בפוליסות כדלקמן אינו נופל מהכיסוי הניתן עפ"י נוסח הפוליסות הידוע כ"ביט", ובכפוף לאמור להלן:

1 ביטוח אחריות כלפי צד שלישי פוליסה מס'

המבטח את אחריות נותן השירות על פי דין בגבול אחריות של 1,500,000 ₪ לאירוע ובסה"כ לתקופת הביטוח.

- פוליסה זו לא תכלול כל מגבלה לגבי חבות עקב: אש, התפוצצות, בהלה, פרעות, שביתות והשבתות, מכשירי הרמה, לרבות פריקה וטעינה, כלי נשק, חבות כלפי ובגין קבלנים, קבלני משנה ועובדיהם הרעלה, כל דבר מזיק במאכל ומשקה ותביעות תחלוף מצד הביטוח הלאומי. מוסכם בזאת כי הסייג לגבי אותו חלק של רכוש שפועלים בו ואשר ניזוק במישרין עקב כך יחול בסכומי נזק העולים על 250,000 ש"ח.

- רכוש המזמינה יחשב כרכוש צד ג' לעניין פוליסה זו.

- הביטוח מורחב לכלול את המזמינה כמבוטחת נוספת ויכסה את אחריות המזמינה על פי דין כלפי עובדי הקבלן בגין נזקים שיגרמו להם במהלך ו/או בקשר עם עבודתם עבור המזמינה וכן את אחריות המזמינה בקשר עם פעילות נותן השירותים בכפוף לסעיף אחריות צולבת.

2 ביטוח חבות מעבידים פוליסה מס'

המבטח את אחריות נותן השירותים כמעביד כלפי עובדיו בגבול אחריות בסך של 20,000,000 ₪ לנפגע, לאירוע ובסה"כ לתקופת הביטוח. ביטוח זה לא יכלול כל מגבלה בדבר חבות המבטח כמעביד כלפי קבלנים, קבלני משנה ועובדיהם היה ונותן השירותים ייחשב כמעביד, שעות עבודה וכן בדבר העסקת נוער.

הביטוח כאמור הורחב לכלול את המזמינה כמבטחת נוספת היה ותחשב כמעבידה של מי מעובדי נותן השירותים, או יקבע כי היא נושאת באחריות שילוחית לעניין אחריות הקבלן כלפי עובדיו.

3. כללי

- 3.1 הננו מאשרים כי הפרת תנאי מתנאי הפוליסות בתום לב על ידי נותן השירותים לא תפגע בזכותה של המזמינה לקבלת שיפוי על פי הפוליסות.
 - 3.2 בביטוחים דלעיל נכלל סעיף מפורש לפיו המבטח מוותר על זכות התחלוף כלפי המזמינה, מנהליה, עובדיה, חברי הוועד המנהל ותלמידיה, אולם ויתור זה לא יחול לטובת אדם שגרם לנזק בזדון.
 - 3.3 הננו מאשרים בזאת כי נותן השירותים לבדו ישא בתשלום הפרמיות וסכומי ההשתתפות העצמית על פי הפוליסות
 - 3.4 הננו מאשרים בזאת כי הביטוחים המפורטים לעיל קודמים לכל ביטוח אשר נערך על ידיכם ואנו מוותרים על כל טענה ו/או דרישה בדבר שיתוף ביטוחיכם. כמו כן הננו מתחייבים כי הביטוחים המפורטים לעיל לא יצומצמו ולא יבוטלו מכל סיבה שהיא במשך כל תקופת הביטוח אלא אם תימסר הודעה מראש בדואר רשום לידיכם לפחות 60 יום מראש.
 - 3.5 חריג רשלנות רבתי ככל שקיים בפוליסות דלעיל - מבוטל.
 - 3.6 "המזמינה" באישור זה לרבות התיכון שליד המזמין והקונסרבטוריון שליד האקדמיה למוסיקה ולמחול ב-ים בע"מ (חל"צ) ח.פ. 515355196 מנהליהם עובדיהם וחברי הוועד המנהל.
- אישור זה כפוף לכל תנאי הפוליסות המקוריות עד כמה שלא שונו במפורש ע"פ האמור לעיל אולם, בכל מקרה האמור באישור הביטוח לא יגרע מהכיסוי הקיים על פי הפוליסות.

בכבוד רב,

חתימה וחותמת המבטח

נספח ב' – ערבות בנקאית לקיום התחייבויות נותן השירותים

לכבוד

האקדמיה למוסיקה ולמחול בירושלים ע"ר

גבעת רם,

ירושלים

הנדון: כתב ערבות בנקאית אוטונומית מס'

הנדון: כתב ערבות בנקאית אוטונומית מס' _____
 על פי בקשת _____ (להלן – המבקש) אנו ערבים בזה כלפיכם לתשלום כל סכום עד לסכום כולל של 30,000 ₪ (שלושים אלף שקלים חדשים) (להלן: "סכום הערבות") שתדרשו מאת המבקש בקשר עם מילוי התחייבויותיו בהסכם למתן שירותי ניקיון.

1. סכום הערבות יהיה צמוד למדד המחירים לצרכן כפי שמתפרסם על ידי הלשכה המרכזית לסטטיסטיקה (להלן – הלשכה), באופן הבא:

"המדד החדש" - יהיה המדד האחרון אשר יפורסם על ידי הלשכה המרכזית לסטטיסטיקה לפני ביצוע תשלום הערבות בפועל.

"המדד הבסיסי" - יהיה המדד של חודש _____ אשר פורסם ביום _____ לחודש _____.

"תנודות במדד" - ההפרש בין המדד החדש למדד הבסיסי.

2. לפי דרישתכם הראשונה, לא יאוחר משבעה ימים מתאריך קבלת דרישתכם על ידינו אנו נשלם לכם כל סכום עד לסכום הערבות, בתוספת הפרשי התנודות במדד, מבלי להטיל עליכם חובה להוכיח את דרישתכם ומבלי שתהיו חייבים לדרוש את התשלום תחילה מאת המבקש.

3. למרות האמור בכל מקום אחר, אתם זכאים ורשאים לממש הערבות בדרישה מפעם לפעם על כל סכום שייראה לכם מתוך סכום הערבות ובלבד שסך כל הסכומים מתוך סכום הערבות שנשלם לכם בגין ערבות זאת לא יעלו על סכום הערבות. אנו נשלם מידי פעם בפעם הסכומים הנדרשים במועד שנידרש.

4. לפיכך, אם לא תממשו ערבות זו במלואה בפעם אחת, תישאר ערבות זאת מפעם לפעם במלוא תוקפה לגבי יתרת סכום הקרן הבלתי ממומשת בצרוף הפרשי הצמדה כאמור בערבות זו על תנאיה.

5. אנו לא נהיה רשאים לבטל הערבות מכל סיבה ועילה שהיא, ואנו לא נהיה רשאים להמנע מתשלום על פי כתב ערבות זה מכל סיבה ועילה שהיא, והננו מוותרים בזה במפורש ומראש על כל טענה לרבות כל בקשה לכך.

6. ערבות זו הינה בלתי חוזרת ותישאר בתוקפה עד ליום _____ (כולל) בלבד, ולאחר תאריך זה תהיה בטלה ומבוטלת.

7. כל דרישה על פי ערבות זו צריכה להתקבל על ידינו בכתב לא יאוחר מהתאריך הנקוב בסעיף 6 לעיל.

בכבוד רב,

שם הבנק: _____

נספח ג' - פיצויים מוסכמים

תאור הליקוי	סכום הפיצוי המוסכם
על כל עובד שיחסר יום שלם ממשמרתו ולא אויש עובד חלופי במקומו או שהגיע עובד חלופי שלא אושר על ידי נציג המזמין	500 ₪
על כל עובד שלא הוגש לאישור נציג המזמין טרם העסקתו במבניה ובחצריה	500 ₪
על כל מקרה של חוסר בסבון נוזלי לידיים, נייר ניגוב, נייר טואלט. *** במידה ויוחלט ע"י המזמין כי נותן השירותים יספק מוצרים אלו	100 ₪ למקרה
על כל איחור של מעל שעה של עובד	100 ₪ לאיחור
גרימת נזק לרכוש המשרד	בהתאם לנזק
ביצוע עבודות שוטפות/ עבודות ניקיון יסודי שלא לשביעות רצון הלקוח	300 ₪ למקרה
על העסקת עובדים בשעות נוספות / מעבר לשעות המוגדרות כמשמרות במפרט השירותים, ללא אישור בכתב ומראש של נציג המזמין	100 ₪ למקרה
על כל עובד שנמצא כי אינו לובש מדים	150 ₪
אי הופעת אחראי ניקיון בקמפוס כנדרש	200 ₪
העדר רישיון תקף לפי חוק העסקת עובדים באמצעות קבלני כ"א	1000 ₪
נעברה עבירה בידי נותן השירותים ו/או מי מטעמו לפי סעיף 33 לחוק להגברת האכיפה של דיני העבודה, התשע"ב-2011	250 ש"ח, בנוסף לסכום הקנס הקבוע לצד העבירה לפי חוק העונשין.
נותן השירותים פעל בניגוד לחובותיו המפורטות בחלק א' לתוספת השנייה לחוק להגברת האכיפה של דיני העבודה, התשע"ב-2011	500 ₪
נותן השירותים פעל בניגוד לחובותיו המפורטות בחלק ב' לתוספת השנייה לחוק להגברת האכיפה של דיני העבודה, התשע"ב-2011	500 ₪
נותן השירותים פעל בניגוד לחובותיו המפורטות בחלק ג' לתוספת השנייה לחוק להגברת האכיפה של דיני העבודה, התשע"ב-2011	500 ₪
נותן השירותים פעל בניגוד לחובותיו המפורטות בתוספת השלישית לחוק להגברת האכיפה של דיני העבודה, התשע"ב-2011	500 ₪

נספח ד' - נוסח הודעה לעובדי קבלן ניקיון המועסקים

במתחמי האקדמיה למוסיקה ולמחול בירושלים ע"ר ("המזמין")

עובד/ת יקר,

הנדון: ממונה להגשת תלונות על פגיעה בזכויות עובדים

המועסקים במתן שירותי ניקיון במתחמי המזמין

אנו מתכבדים להודיעך, כי **מר אמיר ג'ורג'י** אשר פרטיו/ה מפורטים מטה, ישמש כממונה מטעם המזמין, לצורך מסירת הודעות על פגיעה בזכויותיך בתחום דיני העבודה כעובד/ת קבלן מטעם נותן קבלן הניקיון _____, אשר נותן שירותיו למזמין (להלן "נציב הקבילות").

בכל מקרה בו הנך סבור/ה כי נפגעו זכויותיך כעובד/ת על ידי מעסיקך, הנך מוזמן/נת למלא טופס תלונה אשר **העתקו רצ"ב (נספח ד'1)** ולהניחו בתיבת התלונות שמיקומה המדויק הוא במשרדו של **מר אמיר ג'ורג'י** או להגישה לנציב הקבילות שפרטיו רשומים מטה.

עם קבלת הודעה על הפגיעה כאמור, וקבלת כל החומר הרלבנטי, יבדוק נציב הקבילות את תלונתך.

מספר הטלפון של נציב הקבילות, מר אמיר ג'ורג'י 052-4823272

בכבוד רב,

חברת _____

אני מאשר/ת, כי קיבלתי הפרטים בדבר הדרך להגשת תלונה על פגיעה בזכויותי כעובד/ת של חברת _____, הנותנת שירותי ניקיון עבור האקדמיה למוסיקה ולמחול בירושלים ע"ר, וכי ברורה לי דרך הגשת התלונה על פגיעה כאמור בזכויותי, ככל שתהיה פגיעה כזו.

שם העובד: _____

תאריך: _____

חתימה: _____

נספח ד'1- הודעה/תלונה למזמין השירות בדבר הגשת תלונה כנגד המעסיק על הפרת דיני העבודה
כאמור בחוק להגברת האכיפה של דיני העבודה, התשע"ב-2012

אני הח"מ _____ נושא ת.ז. _____.

מודיע בזאת כי על פי בדיקה שעשיתי הופרו על ידי המעסיק שלי- חברת _____, הוראות החוקים ו/או צווי ההרחבה הבאים (נא להקיף בעיגול):

1. צו ההרחבה העדכני בענף הניקיון ;
2. צו העסקת עובדים על ידי קבלני שירות בתחומי השמירה, האבטחה והניקיון בגופים ציבוריים ;
3. מתן חופשה שנתית לפי פרק שני לחוק חופשה שנתית ;
4. תשלום דמי חופשה לפי סעיפים 10 ו-11 לחוק חופשה שנתית ;
5. תשלום פדיון חופשה לפי סעיף 13 לחוק חופשה שנתית ;
6. איסור העבדה בשעות נוספות שאינה מותרת או בלא היתר לפי סעיף 6 לחוק שעות עבודה ומנוחה ;
7. איסור העבדה בשעות נוספות או במנוחה השבועית שלא בהתאם להוראות היתר שניתן לפי הפרק הרביעי לחוק שעות עבודה ומנוחה ;
8. איסור העבדה במנוחה השבועית בלא היתר, לפי סעיף 9 לחוק שעות עבודה ומנוחה ;
9. אי תשלום גמול שעות נוספות לפי סעיף 16 לחוק שעות עבודה ומנוחה ;
10. אי תשלום גמול עבודה במנוחה השבועית לפי סעיף 17 לחוק שעות עבודה ומנוחה ;
11. איסור העבדת נער מעבר לשעות העבודה הקבועות בסעיף 20 לחוק עבודת הנוער ;
12. איסור העבדת נער במנוחה השבועית לפי סעיף 21 לחוק עבודת הנוער ;
13. איסור העבדת נער בעבודת לילה בלא היתר לפי סעיף 24 לחוק עבודת הנוער ;
14. איסור העבדת נער בעבודת לילה שלא בהתאם להוראות היתר לפי סעיף 25 לחוק עבודת הנוער ;
15. איסור ניכוי סכומים משכרו של עובד לפי סעיף 25 לחוק הגנת השכר – כשניכוי הסכומים היה ביוזמת מזמין השירות או לפי הוראותיו ;
16. העברת סכומים שנוכו, לפי סעיף 25א לחוק הגנת השכר ;
17. איסור הלנת שכר לפי סעיף 25ב(1)(1) לחוק הגנת השכר ;
18. אי תשלום שכר מינימום לפי חוק שכר מינימום ;
19. אי תשלום שכר מינימום לפי הסכם קיבוצי כללי ענפי שהורחב בצו הרחבה, לפי סעיף 33ד(ב) לחוק הסכמים קיבוציים, התשי"ז-1957 ;
20. תשלומים מכוח צווי הרחבה בעניין פנסיה ;
21. אי תשלום דמי הבראה במלואם או בחלקם ;
22. אי תשלום מענק חד פעמי במלואו או בחלקו ;
23. אי תשלום החזר הוצאות נסיעה במלואם או בחלקם ;
24. אי תשלום דמי חגים בצלואם או בחלקם ;
25. אי תשלום תוספת יוקר.
26. אחר : _____.

ביום _____ פניתי אל המעסיק שלי, וביקשתי שישדיר את תשלום הזכויות המופרות לעיל.

*עותק מהפניה שלי רצ"ב.

תשובת המעסיק היתה _____.

תאריך _____ חתימה _____

נספח ד'2- נוהל האקדמיה למוסיקה ולמחול בירושלים ע"ר

לטיפול בתלונות עובדי הקבלן בדבר פגיעה בזכויותיהם הסוציאליות

1. עובד/ת קבלן הרואה עצמו/ה נפגע/ת בזכויותיו/ה מכוח הוראות החוק ו/או צווי ההרחבה בתחום דיני העבודה, כאמור בחוק הגברת האכיפה של דיני העבודה, התשע"ב – 2011 יגיש/תגיש הודעה על הפגיעה בנוסח הרצ"ב לנוהל (להלן: "הודעה" או "תלונה").
2. את התלונה יש להגיש לנציב תלונות וקבילות אצל המזמין, מר **אמיר ג'ורג'י** (להלן: "**נציב הקבילות**"), אשר יהווה כתובת לקבל תלונת העובד/ת.
3. עם קבלת התלונה יפעל נציב הקבילות כדלקמן:
 - א. ימציא לעובד עותק מהתלונה.
 - ב. יידע את העובד המתלונן באשר לאופן הטיפול.
 - ג. יפעל לבירור התלונה ולצורך כך, בין היתר, ישמע את המתלונן, עובדים ו/או נושאי משרה בקבלן ויקבל מהקבלן מסמכים ו/או פרטים נוספים הדרושים לו לבירור התלונה וההפרות המופרות לכאורה.
4. בירור התלונה ייעשה ביעילות ובלא דיחוי.
5. בתום בירור התלונה וללא דיחוי יגיש נציב הקבילות לקבלן סיכום בכתב על בירור התלונה בליווי המלצות ומסקנות מנומקות לגבי המשך הטיפול בה.
6. ככל שמצא נציב הקבילות, כי יש ממש בתלונה ולפיה קופחו זכויות העובד/ת המתלונן/ת, ידרש הקבלן לתקן את ההפרה בהקדם האפשרי ולכל המאוחר בתוך התקופה שתקבע ע"י נציב הקבילות, שאם לא כן **יבוטל ההסכם** שנחתם עמו.

**נספח ה' - הצהרה בדבר תשלום שכר מינימום ולכל הפחות כנדרש עפ"י דיני העבודה והיעדר הפרות
בדיני עבודה במסגרת ההתקשרות עם האקדמיה למוסיקה ולמחול בירושלים ע"ר**

וחוות דעת רואה חשבון על הצהרת הנהלה

תאריך: _____

לכבוד

האקדמיה למוסיקה ולמחול בירושלים ע"ר

א.ג.נ.,

הנדון: הצהרה בדבר תשלום שכר מינימום והיעדר הפרות בדיני עבודה במסגרת ההתקשרות עם

האקדמיה למוסיקה ולמחול בירושלים ע"ר

אני הח"מ _____ מנכ"ל _____ סמנכ"ל הכספים של חברת _____
ח.פ. מספר _____ (להלן: "החברה")

מצהירים בזאת כדלקמן:

- א. החברה שילמה בקביעות לכל עובדיה המועסקים במסגרת ההתקשרות שבנדון, שכר שאינו נמוך משכר הבסיס לפי הקבוע בחוק שכר מינימום התשמ"ז-1987 ותקנותיו ו/או בצווי ההרחבה הענפיים וכן הבראה, גמל ופיצויים/פנסיה בהתאם להסכם ההתקשרות שבנדון.
- ב. החברה שילמה בקביעות לכל עובדיה המועסקים במסגרת ההתקשרות שבנדון, שכר, הפרשות לקופת גמל וזכויות סוציאליות כקבוע בהסכם עימכם, ולכל הפחות כנדרש עפ"י דיני העבודה.
- ג. בנוסף, החברה לא הפרה את חוק חובת עבודת הנוער, התשי"ג-1953 במסגרת ההתקשרות.

על החתום:

מנכ"ל: _____

סמנכ"ל כספים: _____

תאריך: _____

תאריך: _____

לכבוד

הנדון: חברת _____ חוות דעת רו"ח _____

בהתייחס להצהרה מיום _____

לבקשתכם וכרואי החשבון מטעם חשבות משרד רו"ח _____, בדקנו את האמור בהצהרה הנ"ל שהוצגה במכתב מיום _____ בדבר "תשלום שכר מינימום וכנדרש בהסכם ולכל הפחות כנדרש עפ"י דיני העבודה והיעדר הפרות בדיני עבודה במסגרת ההתקשרות עם האקדמיה למוסיקה ולמחול בירושלים ע"ר והמצורפת בזאת ומסומנת בחותמת משרדנו לשם זיהוי בלבד.

הצהרה זו היא באחריות הנהלת _____. אחריותנו היא לחוות דעה על ההצהרה הנ"ל בהתבסס על ביקורתנו.

ערכנו את ביקורתנו בהתאם לנוהל הביקורת שגובש לנושא זה על ידי לשכת רו"ח ויחידת הביקורת בחשכ"ל מיום 1/2/10. על פי נוהל הביקורת, נדרש מאתנו לתכנן את הביקורת ולבצעה על בסיס הנוהל האמור כדי להשיג מידה סבירה של ביטחון שאין באמור בהצהרה הנ"ל הצגה מטעה מהותית.

הביקורת כוללת בדיקה מדגמית – כמפורט בנוהל – של ראיות התומכות במידע שבהצהרה הנ"ל. אנו סבורים שביקורתנו מספקת בסיס סביר לחוות דעתנו.

לדעתנו, בהתבסס על ביקורתנו, האמור בהצהרה הנ"ל משקף באופן נאות מכל הבחינות המהותיות את המפורט בה.

בכבוד רב

משרד רו"ח _____